DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN COVER ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI iv
SURAT PERNYATAAN v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
PRAKATA ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Tahapan Penelitian 4
1.7 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN LITERATUR 8
2.1 Risiko 8
2.2 Manajemen Risiko 8
2.3 Risiko Operasional 9
2.4 Manajemen Proyek TI 10
2.5 *Startup* Digital 10
2.6 ISO 31000: 2018 11
2.6.1 Prinsip Manajemen Risiko 12
2.6.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko 14
2.6.3 Proses Manajemen Risiko 17
2.7 *Risk Breakdown Structur*e (RBS) 22
2.8 *State of The Art* (SOTA) 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27
1.3 Metodologi Penelitian 27
3.2 Identifikasi Masalah 28
3.3 Studi Literatur 29
3.4 Rancangan Pengumpulan Data 29
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data 29
3.4.2 Jenis Data 30
3.5 Penilaian Risiko Menggunakan Framework ISO 31000:2018 31
3.5.1 Komunikasi dan Konsultasi 31
3.5.2 Penetapan Lingkup, Konteks, dan Kriteria 31
3.5.3 Identifikasi Risiko 33
3.5.4 Analisis Risiko 34
3.5.5 Evaluasi Risiko 35
3.5.6 Penanganan Risiko 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Identifikasi Risiko 37
4.2 Analisis Risiko 41
4.2.1 Penilaian Kemungkinan 41
4.2.2 Penilaian Dampak 42
4.2.3 Penilaian Tingkat Risiko 43
4.2.4 Hasil Akhir Analisis Risiko 44
4.3 Evaluasi Risiko 47
4.4 Penanganan Risiko 49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53
5.1 Kesimpulan 53
5.2 Saran 54
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Dampak 18
Tabel 2. 2 Kriteria Kemungkinan 18
Tabel 2. 3 Tingkat Risiko (Matriks Risiko) 19
Tabel 2. 4 Keterangan Tingkat Risiko 19
Tabel 2. 5 Kriteria Penerimaan Risiko 19
Tabel 2. 6 Penilaian Tingkat Risiko 20
Tabel 2. 7 Contoh Evaluasi Risiko 21
Tabel 2. 8 Contoh Perlakuan Risiko 22
Tabel 2. 9 *Risk Breakdown Structure* 23
Tabel 2. 10 *State of The Art* (SOTA) 23
Tabel 2. 11 Lanjutan *State of The Art* (SOTA) 24
Tabel 2. 12 Lanjutan *State of The Art* (SOTA) 25
Tabel 2. 13 Lanjutan *State of The Art* (SOTA) 26
Tabel 3. 1 Susunan Tim 31
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Penetapan Konteks 32
Tabel 3. 3 Rancangan Hasil Identifikasi Risiko 33
Tabel 3. 4 *Risk Register* 34
Tabel 3. 5 Rancangan Hasil Akhir Analisis Risiko 35
Tabel 3. 6 Rancangan Tabel Evaluasi Risiko 36
Tabel 3. 7 Rancangan Tabel Perlakuan Risiko 36
Tabel 4. 1 Hasil Identifikasi Risiko 37
Tabel 4. 2 Lanjutan Hasil Identifikasi Risiko 38
Tabel 4. 3 Hasil *Risk Register* 39
Tabel 4. 4 Lanjutan Hasil *Risk Register* 40
Tabel 4. 5 Lanjutan Hasil *Risk Register* 41
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Kemungkinan 42
Tabel 4. 7 Hasil Penialaian Dampak 43
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Tingkat Risiko 44
Tabel 4. 9 Hasil Akhir Analisis Risiko 45
Tabel 4. 10 Lanjutan Hasil Akhir Analisis Risiko 46
Tabel 4. 11 Hasil Evaluasi Risiko 47
Tabel 4. 12 Lanjut Hasil Evaluasi Risiko 48
Tabel 4. 13 Lanjut Hasil Evaluasi Risiko 49
Tabel 4. 14 Hasil Penanganan Risiko 50
Tabel 4. 15 Lanjutan Hasil Penanganan Risiko 51
Tabel 4. 16 Lanjutan Hasil Penanganan Risiko 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Manajemen Risiko ISO 31000: 2018 12
Gambar 2. 2 Prinsip Manajemen ISO 31000: 2018 12
Gambar 2. 3 Kerangka Kerja Manajemen Risiko ISO 31000: 2018 15
Gambar 2. 4 Proses Manajemen Risiko 31000: 2018 17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian 27
Gambar 4. 1 Presentase Pengelompokan Nilai Kemungkinan 42
Gambar 4. 2 Presentase Pengelompokan Nilai Dampak 43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Wawancara 58
LAMPIRAN B Rancangan Kuesioner 68
LAMPIRAN C Hasil Kuesioner 74
LAMPIRAN D Rekapitulasi Data Kuesioner 81
LAMPIRAN E Dokumen Penanganan Risiko 93
LAMPIRAN F SOP Penanganan Risiko 117
LAMPIRAN G Prosedur Monitoring 138
LAMPIRAN H Evaluasi Risiko 159