DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
ABSTRAK ix
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 20
C. Tujuan Penelitian 20
D. Manfaat Penelitian 21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 23
A. Landasan Teori 23
B. Penelitian Terdahulu 42
C. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis 44
D. Kerangka Pemikiran 51
BAB III METODA PENELITIAN 52
A. Rancangan Penelitian 52
B. Objek dan Waktu Penelitian 53
C. Populasi 55
D. Jenis Data Penelitian 57
E. Prosedur Pengambilan Data 57
F. Klasifikasi Variabel Penelitian 58
G. Definisi Operasional Variabel 59
H. Skala Pengukuran Variabel 62
I. Uji Instrumen 63
J. Teknik Analisis Data 66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68
A. Analisis Deskriptif 68
B. Analisis Kuantitatif 83
C. Pembahasan 93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 109

A. Kesimpulan 109
B. Saran 109
DAFTAR PUSTAKA 111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Sasaran Sasaran Strategis BPKAD Kota Yogyakarta 2

Tabel 1. 2 Capaian Implementasi KOPI QRISNA dan Digitalisasi Pembayaran 12

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 42

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian 54

Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel 59

Tabel 3. 3 Skor Skala Likert 62

Tabel 3. 4 Kategorisasi Variabel 63

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden 69

Tabel 4. 2 Kategorisasi Variabel 72

Tabel 4. 3 Penilaian Responden terhadap Kepemimpinan Digital 72

Tabel 4. 4 Penilaian Responden terhadap Pelatihan 75

Tabel 4. 5 Penilaian Responden terhadap Kompetensi 77

Tabel 4. 6 Penilaian Responden terhadap Kompetensi 80

Tabel 4. 7 Nilai Loading Factor 83

Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion 85

Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas 87

Tabel 4. 10 R-Square 88

Tabel 4. 11 Hasil Uji Q-Square 89

Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 51

Gambar 4. 1 Model Struktural 85

Gambar 4. 2 Uji Hipotesis 93