DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**

MOTTO ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

ABSTRAK ..... **x**

ABSTRACT ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI **8**

A. Landasan Teori 8
   1. Resource-Based View Theory (RBV) 8
   2. Dynamic Capability View (DCV) 10
   3. Resource Orchestration Theory (ROT) 12
   4. Integrasi Rantai Pasok (Supply Chain Integration) 14
   5. Kapabilitas Inovasi (Innovation Capability) 19
   6. Kinerja Operasional (Operational Performance) 22

B. Penelitian Terdahulu 24
C. Pengaruh antar Variabel 29
D. Kerangka Pemikiran 39
E. Hipotesis Penelitian 40

BAB III METODE PENELITIAN 42

A. Rancangan Penelitian 42
B. Objek dan Waktu Penelitian 43
C. Teknik Sampling dan Sampel 44
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian 45
E. Prosedur Pengambilan Data 46
F. Klasifikasi Variabel Penelitian 46
G. Definisi Operasional Variabel 47
H. Skala Pengukuran Variabel 50
I. Teknik Analisis Data 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

A. Hasil Penelitian 57
1. Analisis Deskriptif 57
2. Uji Perbedaan metode Pengumpulan Data 66
3. Analisis Kuantitatif 68
B. Pembahasan 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91

A. Kesimpulan 91
B. Keterbatasan 92
C. Saran 93

DAFTAR PUSTAKA 96

LAMPIRAN 105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Laju Pertumbuhan PDRB Kota Yogyakarta 2019-2024 2

Gambar 1.2 Jumlah Rumah Makan/Restoran Menurut Kecamatan di Kota Yogyakarta 2021-2024 3

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 38

Gambar 4.1 Outer Model 68

Gambar 4.2 Inner Model 73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi 48
Tabel 3.2 Skala Likert 51
Tabel 3.3 Kategori R-Square (R2) 56
Tabel 4.1 Karakteristik UMKM berdasarkan Lama Usaha 59
Tabel 4.2 Skala Usaha Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja 59
Tabel 4.3 Jenis Usaha Kuliner 60
Tabel 4.4 Jenis Kelamin 62
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir 62
Tabel 4.6 Jabatan 63
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Variabel Integrasi Pelanggan 64
Tabel 4.8 Persepsi Responden terhadap Variabel Integrasi Logistik 65
Tabel 4.9 Persepsi Responden terhadap Variabel Kapabilitas Inovasi 65
Tabel 4.10 Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Operasional 66
Tabel 4.11 Uji Bias Pengumpulan Data 67
Tabel 4.12 Hasil Uji Perbedaan Metode Pengumpulan Data 68
Tabel 4.13 Hasil Outer Loading 71
Tabel 4.14 Hasil Nilai AVE 72
Tabel 4.15 Hasil Cross Loading 73
Tabel 4.16 Fornell-Larcker Criterion 74
Tabel 4.17 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 74
Tabel 4.18 Hasil Nilai Composite Reliability 75
Tabel 4.19 Hasil Nilai Cronbach Alpha 76
Tabel 4.20 Hasil Nilai VIF 77
Tabel 4.21 Hasil R-Square 78

Tabel 4.22 Uji Hipotesis (Direct Effect) 79

Tabel 4.23 Uji Hipotesis (Indirect Effect)..... 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian 102

Lampiran 2: Kuesioner Penelitian..... 103

Lampiran 3: G-Form Kuesioner Penelitian.....111

Lampiran 4: Tabulasi Data Responden 119

Lampiran 5: Output Analisis SmartPLS..... 123

Lampiran 6: Tabel Pemetaan Penelitian Terdahulu..... 127

Lampiran 7: Surat Keterangan telah melakukan Penelitian..... 132