DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI III

ABSTRAK IV

MOTTO V

HALAMAN PERSEMBAHAN VI

KATA PENGANTAR VII

BAB I PENDAHULUAN 1

A. LATAR BELAKANG 1
B. RUMUSAN MASALAH 10
C. TUJUAN PENELITIAN 11
D. MANFAAT PENELITIAN 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

A. LANDASAN TEORI 13
B. PENELITIAN TERDAHULU 38
C. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL. 39
D. KERANGKA PENELITIAN 47
E. HIPOTESIS PENELITIAN 47

BAB III METODE PENELITIAN 49

A. RANCANGAN PENELITIAN 49
B. POPULASI 50
C. SAMPEL DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL 50
D. JENIS DATA PENELITIAN 51
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 52
F. VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN 53
G. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL 53
H. ANALISIS DESKRIPTIF 55

I. ANALISIS KUANTITATIF 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61

A. ANALISIS DESKRIPTIF 61
B. PENGUJIAN OUTER MODEL 63
C. PENGUJIAN INNER MODEL 68
D. PENGUJIAN HIPOTESIS 71
E. PEMBAHASAN 75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88

A. KESIMPULAN 88
B. SARAN 89

DAFTAR PUSTAKA 91