DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 10

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**

A. Landasan Teori 13

B. Penelitian Terdahulu 21

C. Hubungan Antar Variabel 25

D. Kerangka Penelitian 29

E. Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN 31

A. Rancangan Penelitian 31

B. Populasi 32

C. Sampel dan Teknik *Sampling* 33

D. Klasifikasi Variabel Penelitian 35

E. Jenis Penelitian 36

F. Prosedur Pengambilan Data 37

G. Klasifikasi Variabel Penelitian 37

H. Definisi Operasional Variabel 38

I. Skala Pengukuran Variabel 41

J. Uji Instrumen 42

K. Teknik Analisis Data 47

L. Uji Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51

A. Analisis Deskriptif Responden 51

B. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian 54

C. Analisis Data 62

D. Pembahasan 75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87

A. Kesimpulan 87

B. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN 92