## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**LEMBAR PENGAJUAN** ..... **ii**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **iii**
**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **v**
**KATA PENGANTAR** ..... **vi**
***ABSTRACT*** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **viii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 5
C. Tujuan Penelitian ..... 5
D. Manfaat Penelitian ..... 5
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **6**
A. Landasan Teori ..... 6
B. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang ..... 12
C. Kerangka Pemikiran ..... 16
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... 18
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **21**
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... 21
B. Jenis dan Sumber Data ..... 21
C. Metode Pengambilan Data ..... 22
D. Batasan Penelitian ..... 22
E. Teknik Analisis Data ..... 22
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ..... **27**
A. Hasil Penelitian ..... 27
B. Pembahasan ..... 48
**BAB V SIMPULAN DAN SARAN** ..... **69**
A. Simpulan ..... 69
B. Saran ..... 69
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**