DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI xii
DAFTAR GAMBAR 1
ABSTRAK 2
BAB I 4
PENDAHULUAN 4
1.1 Latar Belakang 4
1.2 Rumusan Masalah 20
1.3 Tujuan Penelitian 20
1.4 Manfaat Penelitian 21
1.4.1 Manfaat Teoretis 21
1.4.2 Manfaat Praktis 22
1.5 Kerangka Teori 22
1.5.1 Situational Crisis Communication Theory (SCCT) 22
1.6 Kerangka Pemikiran 27
BAB II 30
TINJAUAN PUSTAKA 30
2.1 Program Prioritas Nasional 30
2.2 Krisis Publik 31
2.3 Komunikasi Krisis 33
2.4 Penelitian Terdahulu 36
BAB III 57
METODE PENELITIAN 57
3.1 Jenis Penelitian 57
3.2 Subjek Penelitian 59
3.3 Objek Penelitian 62
3.4 Lokasi Penelitian 63

3.5 Sumber Data 64
3.5.1 Data Primer 64
3.5.2 Data Sekunder 64
3.6 Teknik Pengumpulan Data 65
3.6.1 Wawancara 65
3.6.2 Studi Kepustakaan 65
3.6.3 Dokumentasi 66
3.7 Teknik Analisis Data 67
3.7.1 Reduksi Data 67
3.7.2 Penyajian Data 68
3.7.3 Penarikan Kesimpulan 69
3.8 Teknik Keabsahan Data 69
3.8.1 Triangulasi Sumber 69
BAB IV 71
HASIL DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 71
4.1.1 Profil Humas Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) 71
4.1.2 Profil SMAN 1 Yogyakarta 73
4.1.3 Profil Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi Wirobrajan 76
4.1.4 Gambaran Kasus Keracunan Program Makan Bergizi Gratis di SMAN 1 Yogyakarta 80
4.2 Hasil Penelitian 84
4.2.1 Dinamika Penanganan Kasus Keracunan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SMAN 1 Yogyakarta 84
4.2.2 Alur Komunikasi Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta 89
4.2.3 Evaluasi dan Tindak Lanjut Pasca Kejadian 103
4.3 Pembahasan 106
4.3.1 Fokus Komunikasi pada Penyebab Teknis Krisis 106
4.3.2 Pergeseran Komunikasi dari Penjelasan Menuju Perbaikan Program 108
4.3.3 Membangun Kehadiran Pemerintah Provinsi melalui Penyebaran Kanal Pengaduan 112
4.3.4 Strategi Utama Komunikasi Krisis Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta 114
BAB V 118

KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 121
5.2.1 Saran Praktis 121
5.2.2 Saran Akademis 122
DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN 126