DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ii
HALAMAN PENGESAHAN iv
MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK x
ABSTRACT xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
BAB II 12
TINJAUAN PUSTAKA 12
A. Landasan Teori 12
B. Penelitian Terdahulu 22
C. Keterkaitan Antar Variabel 25
D. Kerangka Pemikiran 29
E. Hipotesis 30
BAB III 32
METODE PENELITIAN 32
A. Rancangan Penelitian 32

B. Populasi 33
C. Sampel dan Teknik Sampling 33
D. Jenis Data Penelitian 35
E. Teknik Pengumpulan Data 35
F. Variabel-Variabel Penelitian 35
G. Definisi Operasional Variabel 38
H. Skala Pengukuran Variabel 41
I. Uji Instrumen 41
J. Teknik Analisis Data 46
K. Uji Hipotesis 47
BAB IV 49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49
A. Hasil Penelitian 49
B. Pembahasan 63
BAB V 71
KESIMPULAN DAN SARAN 71
A. Kesimpulan 71
B. Saran 72
DAFTAR PUSTAKA 74
LAMPIRAN 78