DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
HALAMAN MOTTO ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 14
C. Tujuan Penelitian 15
D. Manfaat Penelitian 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **17**
A. Landasan Teori 17
1. Pelatihan Keterampilan Teknis 20
a. Pengertian Pelatihan Keterampilan Teknis 20
b. Indikator Pelatihan Keterampilan Teknis 22
2. Motivasi Kerja Intrinsik 23
a. Pengertian Motivasi Kerja Intrinsik 23
b. Indikator Motivasi Kerja Intrinsik 24
3. Kepuasan Kerja 26
4. Kinerja Karyawan 31
a. Pengertian Kinerja Karyawan 31
b. Indikator Kinerja Karyawan 33

B. Penelitian Terdahulu 37
C. Hubungan Antar Variabel 41
1. Hubungan Pelatihan Keterampilan Teknis dengan Kinerja Karyawan 41
2. Hubungan Motivasi Kerja Intrinsik dengan Kinerja Karyawan 43
3. Hubungan Pelatihan Keterampilan Teknis dengan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi 44
4. Hubungan Motivasi Kerja Intrinsik dengan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi 46
D. Kerangka Konseptual 48
E. Hipotesis Penelitian 49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 50
A. Rancangan Penelitian 50
B. Objek dan Waktu Penelitian 51
C. Populasi 51
D. Sampel dan Teknik Sampling 52
1. Sampel 52
2. Teknik Sampling 53
E. Jenis Data Penelitian 54
1. Data Primer 54
2. Data Sekunder 55
F. Prosedur Pengambilan Data 55
1. Wawancara 56
2. Kuesioner 57
G. Klasifikasi Variabel Penelitian 59
H. Definisi Operasional Variabel 62
I. Skala Pengukuran Variabel 64
J. Uji Instrumen 66
1. Uji Validitas 66
2. Uji Reliabilitas 70
K. Teknik Analisis Data 73

1. Analisis Deskriptif 73
2. Analisis Kuantitatif 73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 77
A. Hasil Penelitian 77
1. Analisis Deskriptif Responden 77
2. Analisis Deskriptif Variabel 81
3. Analisis Kuantitatif 91
4. Uji Hipotesis 95
B. Pembahasan 98
1. Pengaruh Pelatihan Keterampilan Teknis terhadap Kinerja Karyawan 98
2. Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan 101
3. Pengaruh Pelatihan Keterampilan Teknis terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi 102
4. Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi 104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
A. Kesimpulan 106
B. Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 110
LAMPIRAN 114