DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGAJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
INTISARI ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I. PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Kegunaan Penelitian 6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA **8**
A. Landasan Teori 8
B. Penelitian Terdahulu 29
C. Kerangka Pemikiran 34
BAB III. METODE PENELITIAN **36**
A. Metode Pendekatan dan Jenis Penelitian 36
B. Metode Penentuan Responden 37
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 39
D. Jenis dan Sumber Data 47
E. Metode Pengambilan Data 48
F. Uji Coba Instrumen 50
G. Teknik Analisis Data 50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN **60**
A. Hasil Penelitian 60
B. Pembahasan 93
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN **106**
A. Simpulan 106
B. Saran 107
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN