DAFTAR PUSTAKA

Abduh, I. (2020). *Tindakan Kekerasan Suporter Sepak Bola Dalam Perspektif Sosiologi Olahraga (Studi Fenomenologi pada Supporter The Macs Man PSM Makassar)*. *7*(2), 289–300.

Alfian Ihsan Ramadhani, Dwi Putri, Helma Putri Kusuma, Muhammad Risqi, Tarisa Nabila Putri, & Mu'alimin Mu'alimin. (2024). Teori Manajemen Konflik. *PPIMAN Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, *3*(1), 116–124. https://doi.org/10.59603/ppiman.v3i1.635

Aziz, M. H. (2020). *Strategi Komunikasi Humas Polda Jatim Dalam Menangani Pemberitaan Hoax di Media Sosial*. Master Program in Communication Science.

Botan, C. H. (2018). *Strategic Communication Theory and Practice: The Cocreational Model*. Wiley.

Brataatmaja. (2023). *The Peace Movement to end the Rivalry Between Football Article*. *1*(I), 21–33. https://doi.org/10.37631/commsphere.v1iI.853

Coombs, W. T. (2019). *Ongoing Crisis Communication*.

Coombs, W. T., Holladay, S. J., & Tachkova, E. (2019). Crisis communication, risk communication, and issues management. *Public Relations Theory: Application and Understanding*, 31–48.

Cornelissen, J. (2020). *Corporate Communication: A Guide to Theory and Practice*. SAGE Publications.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2017). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.

Denzin, N. K., Lincoln, Y. S., Giardina, M. D., & Cannella, G. S. (2023). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. SAGE Publications.

Dina Kristina. (2025). Komunikasi Bijak Sebagai Metode Dalam Penyelesaian Konflik. *Jurnal Khabar: Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, *7*(1), 469–478. https://doi.org/10.37092/khabar.v7i1.1202

Eviany Eva. (2025). *Manajemen Komunikasi Pemerintahan Dalam Penyelenggaraan Ketenteraman*.

Fajar, W., Hadi, P., & Nurhadiyanto, L. (2020). *Fenomena Konflik Suporter Sebak Bola " The Jak Mania " dan " Viking " Dalam Perspektif*. *2*, 99–112.

Fauzi, S. D. P. dan A. M. (2023). *Konflik Antar Perguruan Pencak Silat PSHT dan Pencak Silat*. *12*(3), 101–110.

Fisher-yoshida, B. (2022). *Reframing Conflict : Intercultural Conflict as Potential Transformation*. 1–16.

Fuchs, Christian. (2014). *Social media : a critical introduction*. SAGE.

Hajiali, I., & Halim Perdana Kusuma Putra, A. (2021). TATA KELOLA Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Makassar. *Universitas Muslim Indonesia*, *8*(1). http://pasca-umi.ac.id/index.php/tata

Hasanah, U., Panca, U., Probolinggo, M., & Bela, P. (2021). *Pendekatan kultural dalam pembentukan karakter bangsa*. *2*(2).

Hibrizi, A. R., Psikologi, P., Psikologi, F., Bhayangkara, U., Raya, J., Dyah, A., Putri, E., Psikologi, P., Psikologi, F., Bhayangkara, U., Raya, J., Maharani, A. F., Psikologi, P., Psikologi, F., Bhayangkara, U., Raya, J., Rachmadhina, K. Z., Psikologi, P., Psikologi, F., … Raya, J. (2024). *Reorientasi peran polri dalam penanganan konflik sosial dari perspektif penegakan hukum*. *2*(6), 553–560.

Ilyas, M., Darani, N. P., Salsabila, S., & Kunci, K. (2023). *Fanatisme dalam Perspektif Hadis : Studi terhadap Fanatisme Suporter Sepak Bola di Indonesia*.

Juffi, A., Putri, L., Akhyar, T., Putri, C., & Ningsih, A. (2025). *POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENCEGAH KONFLIK ANTAR ETNIS*.

Kim, S, W., Zar, K., Thet, Z., Wang, A., & Jamil, N. A. (2023). *Cross-Cultural Differences and Their Impact on Organizational Culture in International Companies Operating in Malaysia : A Delphi Study*. *6798*, 9827–9840.

Lailatus Sa, F., & Evita Santi, D. (2021). Faktor Produksi Ujaran Kebencian melalui Media Sosial. *Jurnal Psikologi Perseptual*, *6*(1). http://jurnal.umk.ac.id/index.php/perseptual

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and Practice*. SAGE Publications.

Nufi Saidatus Tsaniyah, Himawan Wismanadi, Abdul Aziz Hakim, & Achmad Widodo. (2025). Fanatisme Suporter dan Perilaku Agresif dalam Olahraga: Tinjauan Literatur Sosiologis. *Mutiara Pendidikan Dan Olahraga*, *2*(4), 67–76. https://doi.org/10.61132/mupeno.v2i4.383

Pološki Vokić, N., Rimac Bilušić, M., & Najjar, D. (2020a). Building organizational trust through internal communication. *Corporate Communications: An International Journal*, *26*(1), 70–83. https://doi.org/10.1108/CCIJ-01-2020-0023

Pološki Vokić, N., Rimac Bilušić, M., & Najjar, D. (2020b). Building organizational trust through internal communication. *Corporate Communications: An International Journal*, *26*(1), 70–83. https://doi.org/10.1108/CCIJ-01-2020-0023

Putri, N. (2025). *Kesenjangan Dalam Pola Komunikasi Organisasi antara Pengurus Perempuan Remaja Masjid di Jakarta Barat*.

Rahim Afzalur. (2023). *9781003285861_previewpdf*.

Rofiq, A., & Ilhami, A. I. (2023). *STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM UPAYA PENYELESAIAN KONFLIK HORIZONTAL JAMAAH SALAFI DI DESA GENTENG WETAN*.

Saldi. (2025). *EFEKTIFITAS PENEGAKAN HUKUM DALAM PENANGANAN KONFLIK ANTARA REMAJA DI KECAMATAN TANA LILI KABUPATEN LUWU UTARA STUDI KEPOLISIAN SEKTOR BONE-BONE*.

Setiawan, E. (2024). *Pemerataan Akses Pendidikan*.

Sodiq, M. F. (2024). *Fanatisme dan anarkis : fenomena konflik sosial suporter sepak bola indonesia (studi kasus pada suporter klub psim yogyakarta dan pss sleman)*.

Stenniya. (2024). *Persepsi Masyarakat Terhadap Konflik antar Organisasi Pencak Silat di Wilayah Kecamatan Ngadiluwih Kab. Kediri*.

Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif (M. Dr. Ir. Sutopo. S. Pd*.

Sutardi, A. K. D. (2023). *Loyalitas dan fanatisme suporter sepak bola di Jawa Timur*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.

Yin, R. K. (2019). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. SAGE Publications.

Zakaria, M. (2021). *Studi Tentang Konflik Antar Perguruan Silat PSHT dan IKSPI-Kera Sakti di Desa Sumuragung Kabupaten Bojonegoro*. *2*.