DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
MOTTO iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
BAB I 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoritis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 8
1.5 Kerangka Teori 9
1.5.1 Teori Manajemen Konflik 9
1.5.2 Model Manajemen Konflik Thomas-Kilmann 13
1.5.3 Relevansi Teori dengan Objek Penelitian 19
BAB II 23
2.1 Perspektif Manajemen Konflik dalam Komunikasi Strategis 23
2.1.1 Dinamika Konflik Antar Kelompok *(Intergroup Conflict)* 23
2.1.2 Teori Manajemen Konflik dan Resolusi Krisis 25
2.1.3 Konsep Ego Sektoral dalam Perspektif Manajemen Konflik 28
2.2 Komunikasi Digital, Narasi Provokatif, dan Ruang Gema (*Echo Chamber*) 30
2.2.1 Mekanisme Ruang Gema (*Echo Chamber*) dan Amplifikasi Ego Sektoral Digital 30

2.2.2 Konstruksi Narasi Provokatif dan Strategi Kontra-Narasi Polda DIY . 32
2.3 Karakteristik Subkultur dan Fanatisme Kelompok di Yogyakarta 33
2.3.1 Konstruksi Fanatisme dan Ego Sektoral Subkultur Perkotaan 33
2.3.2 Manajemen Narasi dan Resolusi Krisis Taman Siswa..... 35
2.4 Penelitian Terdahulu 37
2.5 Kerangka Pemikiran 42
BAB III 46
3.1 Jenis Penelitian 46
3.2 Objek Penelitian 47
3.3 Subjek Penelitian 48
3.4 Jenis dan Sumber Data 50
3.4.1 Data Primer 50
3.4.2 Data Sekunder 51
3.5 Teknik Pengumpulan Data..... 52
3.5.1 Wawancara Mendalam (*In-Depth Interview)* 52
3.5.2 Studi Dokumentasi..... 53
3.5.3 Teknik Observasi 54
3.6 Teknik Analisis Data..... 55
3.7 Uji Keabsahan Data 59
BAB IV 61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 61
4.1.1 Profil Polda DIY, Brajamusti, dan PSHT: Dialektika Identitas dan Ego Sektoral 61
4.1.2 Lokasi Penelitian: Mapolda DIY sebagai Ruang Netral dan Pusat Komando Mediasi 63
4.1.3 Struktur Organisasi dan Fungsi Komunikasi Strategis Polda DIY 65
4.1.4 Kronologi Konflik Taman Siswa 2023: Dari Gesekan Fisik hingga Rekonsiliasi Naratif 68
4.1.5 Ringkasan Temuan Penelitian pada Objek Penelitian 73
4.2 Hasil Penelitian..... 75
4.2.1 Kronologi dan Faktor Pemicu Konflik antara PSHT dan Brajamusti .. 75
4.2.2 Tindakan Pengamanan dan Penegakan Hukum oleh Polda DIY 82

4.2.2.1 Penyekatan Jalur Massa dan Pengamanan Fisik di Lapangan 89
4.2.2.2 Patroli Siber dan Penegakan Hukum Terhadap Pelaku Kerusuhan 95
4.2.2.3 Publikasi Hasil Penegakan Hukum dan Tindakan Pencegahan Lanjutan di Lapangan..... 99
4.2.2.4 Evaluasi Dampak Jangka Panjang Tindakan Keamanan dan Proses Hukum..... 106
4.3 PEMBAHASAN 109
BAB V.....119
5.1 Kesimpulan.....119
5.2 Saran 120
DAFTAR PUSTAKA 125
LAMPIRAN..... 128