

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan Antar Variabel	39
D. Kerangka Penelitian	45
E. Hipotesis.....	45
BAB III	47
METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Rancangan Penelitian	47
B. Objek Penelitian	48
C. Populasi	49
D. Sampel dan Teknik Sampling	49
E. Jenis Data Penelitian	52
F. Teknik Pengambilan Data	52
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	53

H. Definisi Operasional Variabel.....	56
I. Skala Pengukuran Variabel.....	57
J. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	66
B. Analisis Deskriptif	67
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	79
D. Hasil Pembahasan	101
BAB V.....	116
KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	124