

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Qusairi, A., & Mubarak, F. (2025). Transforming Library Services: Social and Technological Factors Shaping Digital Adoption among Young Users. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 11(03), 453–462.  
<https://doi.org/10.32678/tarbawi.v11i03.11688>
- Agus Santoso, M. D. (2019). *No Title*. 8(11), 6488–6508.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i11.p06>
- Aji, G. G., Sukardani, P., Maya, V., & Gita, G. (2023). *Interactivity on Government Social Media to Improve Public Services Interaktivitas pada Media Sosial Pemerintah untuk Meningkatkan Pelayanan Publik*. 4(1), 12–23.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.37535/103004120232>
- Alamsyah, A., & Fitriah, M. (2017). *Strategi komunikasi pelayanan publik melalui program pos pemberdayaan keluarga. 1*.
- Apandi. (2020). *Pendekatan resolusi konflik dalam upaya pencegahan konflik regional pada era digitalisasi*. 2(1), 94–100.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33474/jisop.v2i1.6414>
- Azka, S., & Humaedi, S. (2025). *PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PEMBERDAYAAN AMANAH FUND DI KAMPUNG DADAP DESA JATIMULYA , KECAMATAN KOSAMBI , KABUPATEN TANGERANG SELATAN ,*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.40159/share.v14i2.56636>
- Choiriyah. (2021). *Indonesian Journal of Early Childhood Science Literacy in Early Childhood: Development of Learning Programs in the*. 10(2), 136–142.  
<https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.15294/ijeces.v10i2.48610>

- Criado, Sandoval-Almazan, G.-G. (2013). *Government innovation through social media*. 30(4319–326). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.10.003>
- David L. Goetsch, S. D. (2015). *Quality Management for Organizational Excellence Introduction to Total Quality*. Pearseon Education.
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Klaten. (2025). *Online Public Access Catalog*. Perpustakaan Republik Indonesia. <http://103.108.187.152/inlislite3/opac/detail-opac?id=23239>
- Effendy, O. U. (2007). Ilmu Komunikasi Ilmu Komunikasi. In *PT.REMAJA ROSDAKARYA Jl.*
- Hafied Cangara. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Rajawali Pers.
- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., & Dwikurniawati, I. U. (2024). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital: Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah*. 4, 5228–5235. <https://doi.org/https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Raja Grafindo.
- Heryana, A. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*.
- Izzul Fatchu Reza. (2016). *No Title*. 4, 195–213.
- Jhon Middleton. (n.d.). *Approaches to communication planning*.
- John W. Creswell. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches* (Fifth Edit). SAGE Publications, Inc.
- Kohar, A., Nurhaliza, E., Ghina, S., Yulia, R., & Riska, P. (2025). *Strategi Komunikasi Digital dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Program*

*Pemerintah*. 3(April). <https://doi.org/https://doi.org/10.59841/saber.v3i2.2550>

Kuntoro, S., & Suseno, G. (2024). *Hambatan dan Solusi dalam Digitalisasi Layanan Publik di Negara Berkembang*. 01(01).

<https://doi.org/https://journal.syamilahpublishing.com/index.php/mahkamah/>

Laskin, D. M. (2009). *Arthrocentesis for the Treatment of Internal Derangements of the Temporomandibular Joint* Daniel M. Laskin, DDS, MS.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.aodf.2009.04.008>

Lasswell, H. D. (1971). *The structure and function of communication in society 1*.

Lemuria Carter, F. B. (2005). *The utilization of e-government services: citizen trust, innovation and acceptance factors*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00183.x>

Lestari, D. P., & Ramadhanti, D. (2024). *Analisa E-Government dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi pada Dinas Pariwisata Kota Palembang*. 1–10.

Li, Q., Lizhen, L., & Yue, H. (2007). Analysis of personalized information service system for digital libraries. *Proceedings of the 2007 1st International Symposium on Information Technologies and Applications in Education, ISITAE 2007*, 233–237. <https://doi.org/10.1109/ISITAE.2007.4409277>

Liliweri, Y. K. N., & Lada, H. L. L. (202 C.E.). *KUPANG CITY GOVERNMENT COMMUNICATION STRATEGY IN SOCIALIZING THE SMART CITY PROGRAM* Aspek utama pembangun Smart Cit y meningkatkan kualitas hidup masyarakat Penelitian terkait Smart City sudah pernah dilakukan oleh beberapa peneliti perkembangan teknolog.

<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.35508/jikom.v10i2.4460>

- Lindgren, I., & Jansson, G. (2013). *Electronic services in the public sector : A conceptual framework Electronic Services in the Public Sector : A Conceptual Framework*. 30, 163–172.
- Marpaung, I. S., Juniasih, T. E., Harianja, N., Patriansyah, W., Lona, R. T., Harahap, E. H., Nusantara, U. G., & Nusantara, U. G. (2023). *SOSIALISASI SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE Pendahuluan*. 3(1).
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019a). Defining digital transformation : Results from expert interviews ☆. *Government Information Quarterly, September 2018*, 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019b). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif (Revisi)*. Rosda.
- Muhammad Salman Jabbar Sangaj. (2025). *Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital Public Service Innovation Transformation towards Digital Government*. 17(c), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Muhammad Salman Jabbar Sangaji, J. I. (2025). *Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital Public Service Innovation Transformation towards Digital Government*. 17(c), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Naeem, M., Ozuem, W., Howell, K., & Ranfagni, S. (2024). *A Step-by-Step Process of Thematic Analysis to Develop a Conceptual Model in Qualitative Research*. 22(October), 1–18. <https://doi.org/10.1177/16094069231205789>

- Nurdin, A., Zubaidi, A. N., & Harianto, R. (2013). *No Title* (M. P. Ahmad Fauzi (ed.)).
- Nuryana, R. S., Jatnika, D. C., & Firsanty, F. P. (2025). *PENDEKATAN PARTISIPATIF DALAM PROGRAM SOSIAL : TINJAUAN SISTEMATIS LITERATUR*. 15(1), 35–47. <https://jurnal.unpad.ac.id/share/issue/archive>
- OECD. (2020). The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government (OECD Public Governance Policy Papers). *OECD Publishing*, 02(02). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1787/f64fed2a-en>
- Purnawati, J., & Ginting, R. (2024). *Abstrak Pendahuluan*. 1(1), 67–76.
- Rahmadani, R., & Flowerina, I. (2024). *Strategi Komunikasi Jurnalis Perempuan Dalam Peliputan Kasus Kekerasan Seksual Terhadap Perempuan Di Kota Padang*. 04(01), 204–213. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jkomdis.v4i1.1588>
- Ratmanto, T. (2010). *dan Hermeneutika*. 29–37.
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Adi Susilo Jahja. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (N. Saputra (ed.)). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Riris Katharina, R. N. E. J. (2020). *PELAYANAN PUBLIK DAN PEMERINTAHAN DIGITAL INDONESIA*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Sabardila, A. (2020). *Peningkatan Antusiasme dan Pemahaman Siswa dalam PBM melalui Metode Talking Stick di MIM*. 1(2), 56–62. <https://doi.org/10.23917/bkkndik.v1i2.10765>
- Saleh, A. M. (2021). *Komunikasi Pelayanan Publik: Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima Pada Institusi Pemerintahan*. Intrus Publishing.

- Salim, A. A., Yuniarti, T., Salim, A. A., & Yuniarti, T. (2022). *Communication Strategy for Dissemination of Information on Blora Kuncara Application in Blora Regency*. *Strategi Komunikasi untuk Diseminasi Informasi melalui Aplikasi Blora Kuncara di Kabupaten Blora*. 05(02), 196–208.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33633/ja.v5i2.6894>
- Santoso, T., & Dewi, M. P. (2019). *Etika Aparatur Sipil Negara dalam Membangun Good Governance*. 2(2), 179–187.
- Sari, A. M., & Widiyarta, A. (2024). Efektivitas Program Perpustakaan Digital “dJatim” Pada Provinsi Jawa Timur. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(4), 11. <https://doi.org/10.47134/par.v1i4.2841>
- Selamat Riadi, Sunyianto, Man Rulian Sihura, A. G. (2020). *Jurnal Teknologi , Kesehatan Dan Ilmu Sosial*. 2(2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (Sofia Yustiyani Suryandari (ed.)).
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah*. 1(1), 53–61. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Syarif, J. (n.d.). *SOSIALISASI NILAI-NILAI KULTURAL DALAM KELUARGA Studi Perbandingan Sosial-Budaya Bangsa-Bangsa Jamal Syarif Fakultas Tarbiyah IAIN Antasari Banjarmasin Jalan A . Yani Km 4 . 5 Banjarmasin 70235*.
- Taufik. (2022). *Teori dan Praksis*.
- Vial. (2019). *Understanding digital transformation: A review and a research agenda*. 118–144. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Wahyudi, P. A. (2026). *Strategi Komunikasi Pustakawan dalam Meningkatkan Mutu Layanan Perpustakaan Digital*. 13(1), 161–171.

<https://doi.org/https://doi.org/10.31849/2tf2vv74>

Waruwu, M., Natijatul, S., Utami, P. R., & Yanti, E. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep , Jenis , Tahapan dan Kelebihan*. 10, 917–932.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>

Yulanda, A., & Adnan, M. F. (2023). *Transformasi Digital : Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik*. 1(3), 103–110.