

ANALISIS PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITY CLUB HOTEL UNIVERSITAS GADJAH MADA

Muhammad Alfian

Manajemen, UPN “Veteran” Yogyakarta

Email : alfianmuhammad2502@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pemberdayaan, Kecerdasan Emosional, dan Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan di University Club Hotel UGM. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di industri perhotelan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan University Club Hotel UGM. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 60 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Dukungan Organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan secara simultan, Pemberdayaan, Kecerdasan Emosional, dan Dukungan Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional, Kinerja Karyawan, Manajemen SDM.