

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13=
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan antar Variabel	32
D. Kerangka Konseptual	46
E. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	48
C. Teknik Pengambilan Data	50
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
E. Definisi Operasional Variabel	51
F. Pengukuran Variabel.....	51
G. Alat Analisis.....	53

H. Uji Instrumen Penelitian.....	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	58
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	65
D. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	101