

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Perumusan Masalah	14
C.Tujuan Penelitian.....	15
D.Manfaat	16
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktis	16
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A.Kajian Teori.....	19
1. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
c. Karakteristik Kinerja Karyawan	21
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2. <i>Emotional Intelligence</i>	24
a. Teori <i>Emotional Intelligence</i>	24
b. Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	26
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	26
d. Cara Meningkatkan <i>Emotional Intelligence</i>	27
e. Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	28

3. <i>Employee Engagement</i>	29
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	29
b. Prinsip Menciptakan <i>Employee Engagement</i>	31
c. Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Engagement</i>	32
d. Indikator <i>Employee Engagement</i>	33
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
a. Teori Dasar <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
b. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
c. Faktor Mendorong <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
e. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Pengaruh Antar Variabel	48
1. Pengaruh <i>emotional intelligence</i> terhadap kinerja karyawan	48
2. Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja pegawai	49
3. Pengaruh <i>emotional intelligence</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	49
4. Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	51
5. Pengaruh <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> terhadap kinerja karyawan	52
6. Pengaruh <i>emotional intelligence</i> terhadap kinerja yang dimediasi oleh <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	53
7. Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja yang dimediasi oleh <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	54
D. Kerangka Konseptual	55
E. Hipotesis Penelitian	55
BAB III	57

METODE PENELITIAN	57
A. Pendekatan Penelitian	57
B. Objek dan Waktu Penelitian	58
C. Populasi	58
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	59
E. Jenis Data Penelitian	60
F. Prosedur Pengambilan Data	60
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	62
H. Definisi Operasional Variabel	63
1. Kinerja Karyawan (Y)	63
2. <i>Emotional Intelligence</i> (X ₁)	67
3. <i>Employee Engagement</i> (X ₂)	72
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Z)	74
I. Skala Pengukuran Variabel	79
J. Uji Instrumen	80
K. Teknik Analisis Data	82
1. Analisis Deskriptif	82
2. Analisis Kuantitatif	82
a. <i>Outer Model</i>	84
b. <i>Inner Model</i>	85
c. Pengujian Hipotesis	87
BAB IV	92
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A. Hasil Penelitian	92
1. Analisis Deskriptif	92
a. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	92
b. Analisis Deskriptif Variabel	100
2. Analisis Kuantitatif	106
a. <i>Outer Model</i>	107

1) <i>Convergent Validity</i>	107
2) <i>Discriminant Validity</i>	109
3) <i>Average Variance Exctracted</i>	111
4) <i>Composite Reliability</i>	112
5) Cronbach's Alpha	113
b. <i>Inner model</i>	114
1) Uji <i>R-Square</i>	114
2) Uji <i>Q-Square</i>	116
3. Uji Hipotesis	117
a. Hasil <i>Path Coefficient</i> (Pengaruh Langsung)	118
b. Hasil Specific Inderrect Effect (Pengaruh Tidak Langsung)	121
B. Pembahasan	123
BAB V	135
KESIMPULAN DAN SARAN	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	136

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
4.1 Karakteristik Karyawan	92
4.2 Interval Penelitian	100
4.3 Kinerja Karyawan	101
4.4 <i>Emotional Intelligence</i>	102
4.5 <i>Employee Engagement</i>	104
4.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	105
4.7 Convergent Validity.....	108
4.8 Discriminant Validity	109
4.9 Average Variance Exctracted (AVE)	111
4.10 Composite Reliability.....	112
4.11 Cronbach's Alpha	113
4.12 Uji R-Square.....	114
4.13 Uji Q-Square	116
4.14 Hasil Path Coefficient	118
4.15 Hasil Specific Inderrect Effect	121

DAFTAR GAMBAR

1.1 Data Kinerja Sekretariat DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta	5
1.2 Struktur Organisasi.....	7
2.1 Kerangka Konseptual	55
3.1 Waktu Penelitian	58
4.1 Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i>	107
4.2 Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	114