

ABSTRAK
**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
SEKRETARIAT DEWAN DPRD DIY**

KEYSHA ODRIE FEBRUARI HAIFA WALID

NIM. 141220251

Email : keyshanamour@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Sekretariat Dewan DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta dengan *organizational citizenship behavior (OCB)* sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat Dewan DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta dengan jumlah responden sebanyak 72 pegawai, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan metode *Partial Least Square (PLS)* menggunakan program SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *emotional intelligence* dan *employee engagement* tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan. Namun, *emotional intelligence* dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Selanjutnya, *organizational citizenship behavior* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* mampu memediasi pengaruh *emotional intelligence* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Sekretariat Dewan DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci: *Emotional Intelligence, Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan.*