

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN NASABAH
(Survei Pada Pengguna BSI Mobile di Kabupaten Sleman)**

Disusun Oleh:

Hamam Ghozali

NIM. 141210255

Telah di pertahankan di depan dewan penguji pada jumat, 8 Mei 2026 dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Sidang

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Kusnianiatur, Msi
NIP. 19630505 198003 2 001

Dr. Heru Tri Sutiono, M.si.
NIP. 19640105 199003 1 004

Penguji 3

Penguji 4

Surpiko Hapsro Darpito, S.E., M.si.
NIP. 1974104 202121 1 003

Asri Sekar Mawar Firdausi, S.M., M.Sc
NIP. 19960603 202203 2 024

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dra. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.

NIP: 19721021 202121 2 004