

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	30
D. Kerangka Pemikiran	36
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Objek dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi	39
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	39
E. Jenis dan Sumber Data	40
F. Prosedur Pengambilan Data	41
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
H. Definisi Operasional Variabel	43

I. Skala Pengukuran Variabel	44
J. Uji Instrumen.....	45
K. Teknik Analisis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Diskriptif	49
B. Analisis Kuantitatif.....	52
C. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2: Data Responden	86
Lampiran 3: Tabulasi Data	103
Lampiran 4: Frekuensi Karakteristik Responden	123
Lampiran 5: Hasil Analisis Deskripsi (Presepsi Responden)	124
Lampiran 6: Analisis Kuantitatif	126
Lampiran 7: Dokumentasi	130

