

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEKOKOCHAN RANTAI PASOK DAN  
DAMPAKNYA PADA KETANGGUHAN RANTAI PASOK: EFEK  
MODERASI DISRUPTION GOVERNANCE BASED ON DIGITAL  
(Studi pada UMKM Industri Kreatif Subsektor Kriya)**

**REGI CAHYO SEMBODO**

**NIM.141220054**

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

[141220054@student.upnyk.ac.id](mailto:141220054@student.upnyk.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor penentu kekokohan rantai pasok terhadap ketangguhan rantai pasok dengan kekokohan rantai pasok sebagai variabel mediasi dan tata kelola gangguan berbasis digital sebagai variabel moderasi. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari kedekatan pemasok, hubungan pemasok, dan pengalaman menghadapi gangguan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring kepada pelaku UMKM industri kreatif subsektor kriya di Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 62 responden. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh 11 hipotesis yang diajukan diterima. Kedekatan pemasok, hubungan pemasok, dan pengalaman menghadapi gangguan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketangguhan maupun kekokohan rantai pasok. Kekokohan rantai pasok terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketangguhan rantai pasok, sekaligus memediasi secara parsial pengaruh ketiga variabel independen tersebut. Selain itu, tata kelola gangguan berbasis digital terbukti memoderasi secara positif pengaruh kekokohan rantai pasok terhadap ketangguhan rantai pasok.

**Kata Kunci:** kedekatan pemasok, hubungan pemasok, pengalaman menghadapi gangguan, kekokohan rantai pasok, ketangguhan rantai pasok, tata kelola gangguan berbasis digital