

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Teori.....	9
1.5.1 <i>Situational Crisis Communication Theory (SCCT)</i>	9
1.5.2 <i>Crisis Management Process Model (CMPM)</i>	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Krisis	13
2.1.1 Ciri-Ciri Krisis	14
2.1.2 Peran Humas dalam Manajemen Krisis	15
2.2 Sekolah Rakyat.....	15
2.3 Fenomena Pengunduran Diri Siswa	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21

3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Subjek Penelitian.....	23
3.3 Objek Penelitian	23
3.4 Sumber Data.....	23
3.4.1 Data Primer	24
3.4.1 Data Sekunder	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	32
3.7.1 Triangulasi Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.1 Profil Sekolah Rakyat Menengah Atas (SRMA) 19 Bantul.....	36
4.1.2 Profil Sekolah Rakyat Menengah Atas (SRMA) 20 Sleman	38
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian	39
4.2.1 Dinamika Adaptasi Siswa terhadap Sistem <i>Boarding School</i> di SRMA 19 Bantul	39
4.2.2 Fenomena Pengunduran Diri Siswa di SRMA 19 Bantul	43
4.2.3 Faktor Keluarga dan Kesulitan Adaptasi sebagai Penyebab Pengunduran Diri Siswa.....	45
4.2.4 Pemberitaan Media dan Peran Humas ketika Munculnya Persepsi Krisis	48
4.2.5 Kondisi SRMA 20 Sleman sebagai Sekolah Pembanding	52
4.3 Pembahasan.....	55
4.3.1 Identifikasi Krisis Pengunduran Diri Siswa di Sekolah Rakyat Yogyakarta	55
4.3.2 Strategi Penanganan Krisis melalui Pendekatan Persuasif dan Interpersonal.....	60
4.3.3 Pengelolaan Komunikasi Krisis dan Peran Humas Sekolah	66

4.3.5 Analisis Perbandingan SRMA 19 Bantul dan SRMA 20 Sleman dalam Menghadapi Dinamika Adaptasi Siswa	71
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	86
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	86
Lampiran 2. Dokumentasi.....	153
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	158
Lampiran 4. Lampiran Turnitin.....	162