

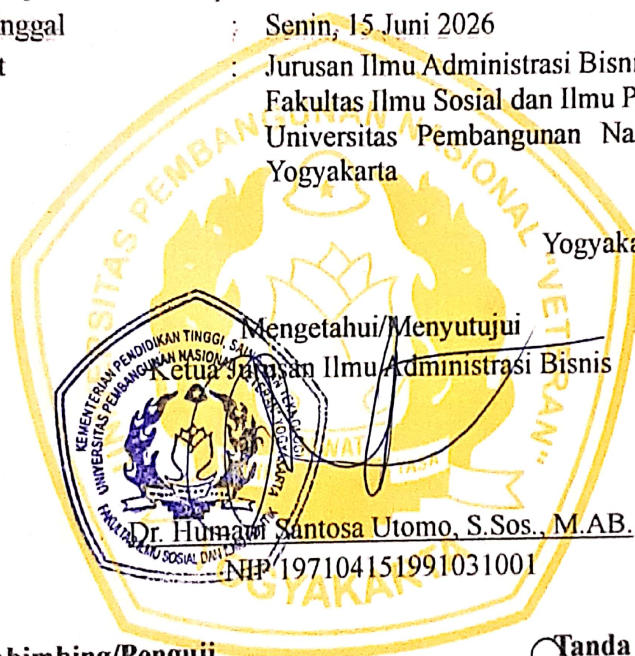
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Rizky Salsa Sabrina
NIM : 152220097
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Pada Sajiwa Inn & Suite Hotel Dengan Metode *Importance Performance Analysis I* (IPA) dan *Potential Gain Customer Value* (PGCV)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/tanggal : Senin, 15 Juni 2026
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Juni 2026



Dosen Pembimbing/Penguji

1. **Ketua Sidang/Penguji 1**
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si.
NIP 197005232021211002
2. **Pembimbing/Penguji 2**
Dr. Saptika Kancana, S. S., M.Si.
NIP 197009122021212006
3. **Penguji 3**
Dr. Susanta., M.Si.
NIP 196903311994031001
4. **Penguji 4**
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos., M.A.B.
NIP 197104151991031001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)