

ABSTRAKSI

Feryan Firmansyah, Nomor Induk Mahasiswa 152220068, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta dengan judul skripsi “Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Perceived Risk* Terhadap *Continuance Intention* Pada Bank Digital Krom”. Dosen Pembimbing Nurul Retno Hapsari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived benefit* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention* pada pengguna Krom Bank. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini merupakan individu yang sedang atau pernah menggunakan Krom Bank sebanyak 108 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived benefit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance intention*, variabel *perceived risk* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *continuance intention*, serta *perceived benefit* dan *perceived risk* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *continuance intention*. Berdasarkan hasil penelitian, Krom Bank disarankan untuk terus meningkatkan manfaat layanan melalui kemudahan transaksi, kenyamanan pengguna, serta penawaran keuntungan finansial yang kompetitif. Di sisi lain, perusahaan juga perlu memperkuat keamanan sistem, menjaga stabilitas aplikasi, serta meningkatkan transparansi informasi guna menurunkan persepsi risiko pengguna terhadap Krom Bank.

Kata Kunci: *Perceived Benefit, Perceived Risk, dan Continuance Intention*