

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Kerangka Teori Manajemen Komunikasi Risiko dan Krisis dan Model <i>Crisis and Emergency Risk Communication</i> (CERC)	14
1.5.1 Kerangka Teori Manajemen Komunikasi Risiko dan Krisis	14
1.5.2 Model <i>Crisis and Emergency Risk Communication</i> (CERC)	15
1.5.3 Relevansi dengan Penelitian	16
1.6 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>Public Relations</i> Pemerintah Daerah	19
2.1.1 Definisi dan Fungsi <i>Public Relations</i> Pemerintah	19
2.1.2 Peran PR dalam Manajemen Krisis Pemerintah Daerah.....	21

2.1.3 Karakteristik PR Pemerintah vs PR Swasta	22
2.2 Krisis dan Tipologinya	23
2.2.1 Definisi dan Karakteristik Krisis	23
2.2.2 Tipologi Krisis dalam Organisasi Publik	26
2.3 Program Makan Bergizi Gratis	28
2.3.1 Kewenangan Terpusat dan Tantangan Manajemen Krisis dalam Program Kebijakan Nasional	30
2.4 Siklus dan Tahapan Krisis	31
2.5 Manajemen dan Komunikasi Krisis	34
2.5.1 Definisi Manajemen Krisis	34
2.5.2 Tahapan Manajemen Krisis	35
2.5.3 Komunikasi Krisis: Konsep dan Prinsip	38
2.5.4 Strategi Komunikasi Krisis	40
2.5.5 Komunikasi Krisis Kesehatan di Era Digital	42
2.6 Latar Belakang Historis Pengembangan Teori Manajemen Komunikasi Risiko dan Krisis	46
2.7 Pengembangan Model <i>Crisis and Emergency Risk Communication</i> (CERC) oleh CDC	47
2.7.1 Sejarah Pengembangan dan Publikasi Model CERC	47
2.8 Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.3 Objek Penelitian	56
3.4 Subjek Penelitian	56
3.5 Jenis dan Sumber Data	58
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	59
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.2 Instrumen Penelitian	61
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.8 Uji Keabsahan Data	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Kasus Keracunan MBG di Kecamatan Wedi	66
4.1.1 Kronologi Kasus Keracunan Program MBG Berdasarkan Pemberitaan Media.....	66
4.1.2 Profil <i>Stakeholder</i> yang Terlibat dalam Penanganan Kasus Keracunan	67
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Tahap <i>Prevention</i>	73
4.2.2 Tahap <i>Preparation</i>	81
4.2.3 Tahap <i>Response</i>	92
4.2.4 Tahap <i>Learning</i>	106
4.3 Pembahasan.....	109
4.3.1 Tahap <i>Prevention</i>	110
4.3.2 Tahap <i>Preparation</i>	114
4.3.3 Tahap <i>Response</i>	121
4.3.4 Tahap <i>Learning</i>	130
BAB V PENUTUP.....	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran.....	138
5.2.1 Saran Untuk Pemerintah Kabupaten Klaten	138
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	139