

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim, A. A., Rahayudi, B., & Brata, D. W. (2025). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (Studi Kasus: Granada Books). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(6).
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Jurnal Edumaspul*, 6(1), 974-980.
- Afif, A. M., & Prasetyo, A. H. (2021). Standarisasi dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Pendekatan Business Process Improvement Pada Viseworks Studio. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1(1), 211-225.
- Alamsyah, N. R. A., Aknuranda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2025). Pemodelan dan Analisis Proses Bisnis Dengan Business Process Model and Notation (BPMN), *Why-Why analysis*, dan *Waste Analysis* Pada Industri Kreatif (Studi Kasus: Studio Inhaus). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(5).
- Bizagi. (2025). *Business process simulation*. <https://www.bizagi.com/en/business-process-simulation>
- Burhan, J. A., Rachmadi, A., & Hanggara, B. T. (2025). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: PT Kencana Makmur Lestari). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(6).
- Chapela-Campa, D., Benchechrone, I., Baron, O., Dumas, M., Krass, D., & Senderovich, A. (2025). *A framework for measuring the quality of business process simulation models*. *Information Systems*, 127, 102447. <https://doi.org/10.1016/j.is.2024.102447>
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan data penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423-5443.
- Davenport, T. H. (1993). *Process innovation: reengineering work through information technology*. Harvard business press.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill.
- Huwaidah, N., Hanggara, B. T., & Nugraha, D. C. A. (2025). Evaluasi dan Pemodelan Proses Bisnis pada Proses Pengiriman Barang di Divisi Operasional PT Mitra International Tbk. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(3).
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.

- Juliana, M. J., & Zaenal, D. (2025). Penerapan root cause *analysis* untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian data aktual dan input SAP pada proses operasional di PT XY. *Jurnal Riset dan Aplikasi Teknik Industri*, 3(01), 103-109.
- Kumah, A., Nwogu, C. N., Issah, A. R., Obot, E., Kanamitie, D. T., Sifa, J. S., & Aidoo, L. A. (2024). Cause-and-effect (fishbone) diagram: a tool for generating and organizing quality improvement ideas. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 7(2), 85-87.
- Marik, N. A. A. N., & Priharsari, D. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), 827-835.
- Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73-85.
- Mazidah, Z. S., Lubis, M. Y., & Susanto, H. (2024, December). Optimization of the inspection process using business process improvement methods. In *Proceedings ASTRatech International Conference* (Vol. 1, No. October, pp. 6-12).
- Mumtaz, M. R., Mursityo, Y. T., & Sianturi, R. S. (2024). Analisis dan Evaluasi Proses Bisnis pada Faktor *Customer* Menggunakan Metode Business Process Improvement Framework (Studi Kasus: PT XYZ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(4).
- Mu'tashim, W. A., & Tolle, H. (2025). Evaluasi Proses Bisnis Penjualan Produk Pusat Penelitian Perkebunan Gula Indonesia Menggunakan Business Process Improvement (BPI). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(5).
- Pardede, Y., Saputra, M. C., & Wicaksono, S. A. (2025). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: PKL Filkom UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(6).
- Pratiwi, D. A. A., Mursityo, Y. T., & Hanggara, B. T. (2022). Evaluasi Proses Bisnis Bagian Pemasaran dengan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi pada PT. Kencana Tiara Gemilang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3613-3620.
- Priatna, T., Nurfaui, B. B., Nuraeni, D., Sari, E. S. M., Agasha, P. S., & Ulum, R. R. (2025). TEKNIK PENGUMPULAN DATA DALAM PENDEKATAN KUALITATIF. *Merdeka Indonesia Jurnal International*, 5(2), 707-713.
- Rachmanda, D. A., Mursityo, Y. T., & Hanggara, B. T. (2022). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus pada Proses Produksi PT. Kencana Tiara Gemilang (KTG)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3685-3692.

- Serrat, O. (2017). The five *whys* technique. In *Knowledge solutions: Tools, methods, and approaches to drive organizational performance* (pp. 307-310). Singapore: Springer Singapore.
- Von Rosing, M., White, S., Cummins, F., & De Man, H. (2015). Business Process Model and Notation-BPMN.
- Weske, M. (2012). Business process management architectures. In *Business process management: Concepts, languages, architectures* (pp. 333-371). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
- White, S. A. (2004). Introduction to BPMN. *Ibm Cooperation*, 2(0), 0.
- Zani, F. R., & Supriyanto, H. (2021, October). Analisis Perbaikan Proses Pengemasan Menggunakan Metode Root Cause *Analysis* Dan Failure Mode and Effect *Analysis* Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Pada Cv. Xyz. In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (Vol. 9, No. 1, pp. 140-146).