

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, Arini, Nanda, Pasaribu, R., & Putri. (2022). *Menentukan Grafik Lingkaran Dari Data Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Spss. 1*, 35–41.
- Agustianti, R., Pandriadi, Nussifera, L., Wahyudi, Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A., Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., Ikhrum, F., Andriani, A. D., Ratnadewi, & Hardika, I. R. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*.
- Ainu Yazid, M., Satrio Hadi, W., & iRetno Indah, R. (2020). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(2), 93–109. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Alwi, Bunga Ivanisa, N. K., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan *Website* Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 1(3), 86–96. <https://doi.org/10.58602/chain.v1i3.45>
- Budiarto, B. R. (2020). *Konsumen Menggunakan Metode Service Performance , Lean Service , Dan Importance. 01(02)*, 33–44.
- Damayanti, E. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan E-Samsat, Sistem Samsat Drive Thru, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib* ....  
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/38158%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/38158/18312017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Handayani, M., Jayadilaga, Y., Fitri, A. U., & Rachman, D. A. (2023). *Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Socialization and Introduction of the SPSS Data Processing Application to Health Administration Students of the Faculty. 1(2)*.
- Iii, B. A. B., & Penelitian, J. (2020). *Metodologi Penelitian*.
- Mirna Noviana, B. S. (2024). *Pengaruh Bonus Dapat Memotivasi Kerja CV . Auto Bearing. 2(2)*.
- Nasution, H. F. "Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. . A.-M. J. I. E. D. K. 4. . (2016): 59-75. (2016). Nasution, Hamni Fadlilah. "Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif." *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman 4.1* (2016): 59-75. 59–75.
- Novina Herawati, L., & Stephanie Hidayat, V. (2022). Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi). *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 10(1), 50–59. <https://doi.org/10.26740/jpak.v10n1.p50-59>
- Paramesti, A. N. J. (2022). *Analisis Kecakapan Hidup Dalam Thinking Skills Melalui Ekstrakurikuler Karate Di Sma Negeri 1 Cimalaka Universitas Pendidikan Indonesia*

- Pusta, K., Pemikiran, K., & Hipotesis, D. A. N. (2012). *No Title*. 9–19.
- Rahayaan, J., Mokansi, M., Batjo, L., Taringan, V., & Yusupa, A. (2025). *Penghitungan Pajak Kendaraan Berbasis Web Untuk Optimalisasi Layanan Samsat Wilayah*. 13(2), 1038–1048.
- Ramadani, U. P., Muthmainnah, R., & Ulhilma, N. (2025). *Strategi Penentuan Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan : Antara Validitas dan Representativitas*. 574–585.
- Sabdana, I. W. G. (2019). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia ( JIKI ) Vol : 4 , No . 1 , Februari 2019 ISSN ( Print ) : 2615-2703 , ISSN ( Online ) : 2615-2711 Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit ( Sirs ) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfact. 1.*
- Sakinah, S., & Oktadini, N. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 185. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v6i2.1487>
- Sanadi, Djunaedi. (2024). <https://doi.org/10.52049/Gemakampus.V19I1.377>. 19(1), 55–71.
- Sarendatu, A. E. (2021). *Tinjauan Inovasi Pelayanan Publik Yang Menggunakan Egovernment Terkait Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi E-Samsat Di Dki Jakarta*.
- Sasongko, S. . (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* , 3(1), 104–114.
- Suhendra, Ardi, P. D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 2(2), 59–70.
- Sunyoto, A., & Nasiri, A. (2020). *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan WebQual 4 . 0 Pada Instansi Pemerintahan ABC*. 8(2).
- Utami, M. P., Guntara, R. G., & Purwaamijaya, B. M. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi By . U Menggunakan Metode EUCS dan IPA*. 4(2), 47–59.
- Westi, P., Ningrum, E., & Nuryana, I. K. D. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Melisa Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction ( Eucs ) Dan Importance Performance Analysis ( Ipa )*. 05(03), 237–249.
- Winantu, A., Viony, S. I., & Mahasiswa, B. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna SLAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA*. 21(3), 30–42.