

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
WEBSITE SAMSAT ONLINE MENGGUNAKAN METODE *END
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERMODIFIKASI DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(STUDI KASUS : SAMSAT SLEMAN)**



**DISUSUN OLEH:
DEWI SEKAR AYU KINANTI
124220129**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
WEBSITE SAMSAT ONLINE MENGGUNAKAN METODE *END
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERMODIFIKASI DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(STUDI KASUS : SAMSAT SLEMAN)**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
DEWI SEKAR AYU KINANTI
124220129**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2026**