

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PERSAMAAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Gembira Loka Zoo	5
2.2 <i>E-Ticketing</i>	6
2.3 Evaluasi	6
2.4 Kualitas	6
2.5 Perangkat Lunak	6
2.6 ISO/IEC 25010	7
2.7 Standar Pengujian ISO/IEC 25010	11
2.8 <i>Computer System Usability Questionnaire</i> (CSUQ)	17
2.9 Populasi dan Sampel	17
2.9.1 Populasi	17
2.9.2 Sampel	17
2.10 <i>State of The Art</i> (SOTA)	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metodologi Penelitian	24
3.2 Identifikasi Masalah	24
3.3 Studi Literatur	25

3.4	Penentuan Parameter Pengujian ISO/IEC 25010.....	25
3.5	Pengumpulan Data	25
3.5.1	Pengujian dengan Standar ISO/IEC 25010.....	26
3.6	Rekomendasi Perbaikan.....	32
3.7	Pembuatan Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Pengujian	34
4.2	Rekomendasi Perbaikan.....	44
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		49
	Lampiran A Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	49
	Lampiran B Tampilan Sistem Informasi <i>E-Ticketing</i> Gembira Loka Zoo.....	50
	Lampiran C Kuesioner <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i> pada Standar ISO/IEC 25010	51
	Lampiran D Kuesioner Pengujian <i>Usability</i> pada Standar ISO/IEC 25010	53
	Lampiran E Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	55
	Lampiran F Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	61
	Lampiran G Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	62
	Lampiran H Hasil Pengujian <i>Usability</i>	65
	Lampiran I Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	66
	Lampiran J Hasil Pengujian <i>Security</i>	67
	Lampiran K Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	68
	Lampiran L Hasil Pengujian <i>Portability</i>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dari Model-Model Kualitas	7
Tabel 2.2 Perbandingan Dari Model-Model Kualitas (Lanjutan)	8
Tabel 2.3 Contoh <i>Test Case Scenario Functional Suitability</i>	12
Tabel 2.4 Penilaian Standar <i>Performance Efficiency</i>	13
Tabel 2.5 Standar Jakob Nielson	13
Tabel 2.6 Contoh Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	14
Tabel 2.7 Penilaian Standar Aspek <i>Portability</i>	14
Tabel 2.8 Penilaian Standar <i>Usability</i>	15
Tabel 2.9 Penilaian Standar Aspek <i>Security</i>	16
Tabel 2.10 Instrumen pengujian Maintainability oleh R. Land (2002)	16
Tabel 2.11 State of The Art (SOTA)	19
Tabel 2.12 State of The Art (SOTA (Lanjutan)	20
Tabel 2.13 State of The Art (SOTA) (Lanjutan)	21
Tabel 2.14 State of The Art (SOTA) (Lanjutan)	22
Tabel 2.15 State of The Art (SOTA) (Lanjutan)	23
Tabel 3.1 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i>	26
Tabel 3.2 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i> (Lanjutan)	27
Tabel 3.3 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	29
Tabel 3.4 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Portability</i>	29
Tabel 3.5 Rancangan Form Kuesioner <i>Usability</i> J.R. Lewis (Sukmawati)	30
Tabel 4.1 Form Hasil Pengujian Standar <i>Functional Suitability</i>	34
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Standar <i>Compatibility</i>	36
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Standar <i>Portability</i>	37
Tabel 4.4 Penilaian Standar Aspek <i>Portability</i>	38
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden (Lanjutan)	39
Tabel 4.7 Perhitungan Skor Responden	39
Tabel 4.8 Instrumen pengujian <i>Maintainability</i> oleh R. Land (2002)	41
Tabel 4.9 Instrumen pengujian <i>Maintainability</i> oleh R. Land (2002) (Lanjutan)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan depan <i>website</i> Gembira Loka Zoo.....	5
Gambar 2.2 Tampilan <i>ticketing online</i> pada <i>web</i> Gembira Loka Zoo	5
Gambar 2.3 <i>Software product quality</i> model standar ISO/IEC 25010.....	8
Gambar 2.4 Kuesioner J.R. Lewis	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 4.1 Pengujian <i>Performance Efficiency</i> Keseluruhan.....	35
Gambar 4.2 Waktu Muat Sistem Informasi Gembira Loka Zoo	35
Gambar 4.3 Isu Utama Karakteristik <i>Performance Efficiency</i>	36
Gambar 4.4 Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	40
Gambar 4.5 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> (Lanjutan).....	40
Gambar 4.6 Hasil Pengujian <i>Security</i>	43
Gambar 4.7 Kerentanan yang terdapat berdasarkan tipe	43

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1	Matriks Feature Completeness	12
Persamaan 2.2	Rumus perhitungan persentase <i>Compatibility</i>	13
Persamaan 2.3	Rumus perhitungan persentase <i>Portability</i>	14
Persamaan 2.4	Perhitungan skor <i>Usability</i>	15
Persamaan 2.5	Menetapkan interpretasi kriteria <i>Usability</i>	15
Persamaan 2.6	Rumus perhitungan persentase <i>Reliability</i>	16
Persamaan 2.7	Perhitungan Sampel.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	49
Lampiran B Tampilan Sistem Informasi E-Ticketing Gembira Loka Zoo	50
Lampiran C Kuesioner Test Case Scenario Pengujian Functional Suitability pada Standar ISO/IEC 25010	51
Lampiran D Kuesioner Pengujian Usability pada Standar ISO/IEC 25010	53
Lampiran E Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	55
Lampiran F Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	61
Lampiran G Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	62
Lampiran H Hasil Pengujian <i>Usability</i>	65
Lampiran I Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	66
Lampiran J Hasil Pengujian <i>Security</i>	67
Lampiran K Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	68
Lampiran L Hasil Pengujian <i>Portability</i>	69

