

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 LMS – MUHIYO SMK Muhammadiyah 1 Yogyakarta	6
2.2 Evaluasi	6
2.3 Kualitas.....	7
2.4 <i>E-Learning</i>	7
2.5 Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak.....	7
2.6 ISO/IEC 25010	8
2.7 Standar Pengujian menggunakan ISO/IEC 25010	11
2.8 <i>Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)</i>	16
2.9 Populasi dan Sampel.....	17
2.9.1 Populasi	17
2.9.2 Sampel	17
2.10 State Of The Art (SOTA)	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metodologi Penelitian	24

3.2	Identifikasi Masalah	24
3.3	Studi Literatur.....	25
3.4	Penentuan Parameter Pengujian dengan Standar ISO/IEC 25010.....	25
3.5	Pengujian Sistem Informasi dengan Standar ISO/IEC 25010.....	26
3.6	Rekomendasi Perbaikan	32
3.7	Pembuatan Kesimpulan dan Saran	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Pengujian Dengan Standar ISO/IEC 25010	34
4.2	Rekomendasi Perbaikan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN		50
LAMPIRAN A.....		50
LAMPIRAN B.....		51
LAMPIRAN C.....		52
LAMPIRAN D		55
LAMPIRAN E.....		57
LAMPIRAN F		69
LAMPIRAN G		70
LAMPIRAN H		73
LAMPIRAN I.....		74
LAMPIRAN J.....		75
LAMPIRAN K		76
LAMPIRAN L.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh <i>Test Case Scenario Functional Suitability</i>	12
Tabel 2.2 Penilaian Standar <i>Performance Efficiency</i>	12
Tabel 2.3 Standar Jakob Nielsen	13
Tabel 2.4 Contoh Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	13
Tabel 2.5 Penilaian Standar <i>Portability</i>	14
Tabel 2.6 Penilaian Standar <i>Usability</i>	14
Tabel 2.7 Instrumen Pengujian <i>Maintainability</i> oleh R.Land (2002)	16
Tabel 2.8 Penilaian Standar <i>Security</i>	16
Tabel 2.9 State of The Art	19
Tabel 2.10 State of The Art	20
Tabel 2.11 State of The Art	21
Tabel 2.12 State of The Art	22
Tabel 2.13 State of The Art	23
Tabel 3.1 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i>	26
Tabel 3.2 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i> (Lanjutan)	27
Tabel 3.3 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	29
Tabel 3.4 Rancangan Form Kuesioner <i>Usability</i> J.R. Lewis (Sukmawati).....	29
Tabel 3.5 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Portability</i>	31
Tabel 3.6 Rancangan Form Rekomendasi Perbaikan.....	32
Tabel 3.7 Rancangan Form Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	33
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Standar <i>Functional Suitability</i>	34
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Standar <i>Compatibility</i>	36
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Standar <i>Usability</i>	38
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Standar <i>Maintainability</i>	40
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Standar <i>Portability</i>	41
Tabel 4.7 Hasil Pengujian & Rekomendasi Perbaikan	44
Tabel 4.8 Hasil Pengujian & Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan depan LMS-MUHIYO	6
Gambar 2.2 <i>Software Product Quality Model</i> standar ISO/IEC 25010	8
Gambar 2.3 Kuesioner <i>Usability</i> J.R. Lewis.....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Standar <i>Performance Efficiency</i>	34
Gambar 4.2 Waktu Loading <i>Website</i> Sistem Informasi LMS-MUHIYO	34
Gambar 4.3 <i>Top Issues</i> Pada Sistem Informasi LMS-MUHIYO	35
Gambar 4.4 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> Sistem Informasi LMS-MUHIYO	37
Gambar 4.5 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> Sistem Informasi LMS-MUHIYO (Lanjutan) ...	38
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Standar <i>Security</i>	41
Gambar 4.7 <i>Top Issues</i> Pada Keamanan Sistem Informasi LMS-MUHIYO.....	42

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 Perhitungan Feature Completeness	12
Persamaan 2.2 Rumus perhitungan persentase <i>Compatibility</i>	13
Persamaan 2.3 Perhitungan Persentase <i>Portability</i>	15
Persamaan 2.4 Perhitungan Skor Pengujian <i>Usability</i>	15
Persamaan 2.5 Interpretasi Kriteria Skor Pengujian <i>Usability</i>	16
Persamaan 2.6 Perhitungan Persentase <i>Reliability</i>	17
Persamaan 2.7 Perhitungan Sampel.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	50
LAMPIRAN B Tampilan Sistem Informasi <i>E-Learning</i> LMS-MUHIYO.....	51
LAMPIRAN C Kuesioner Pengujian Ahli Untuk Pengujian <i>Functional Suitability</i>	52
LAMPIRAN D Kuesioner Pengujian <i>Usability</i>	55
LAMPIRAN E Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	57
LAMPIRAN F Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	69
LAMPIRAN G Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	70
LAMPIRAN H Hasil Pengujian <i>Usability</i>	73
LAMPIRAN I Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	74
LAMPIRAN J Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	75
LAMPIRAN K Hasil Pengujian <i>Portability</i>	76
LAMPIRAN L Hasil Pengujian <i>Security</i>	79