

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Keterkaitan Antar Variabel	24
D. Kerangka Konseptual.....	30
E. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Objek Penelitian.....	34
C. Populasi.....	34
D. Sampel dan Teknik Sampling	35
E. Jenis Data Penelitian	37

F.	Prosedur Pengambilan Data	38
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	39
H.	Definisi Operasional Variabel.....	39
I.	Skala Pengukuran Variabel.....	41
J.	Uji Instrumen	43
K.	Teknik Analisis Data.....	47
L.	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
A.	Analisis Deskriptif	52
B.	Analisis Kuantitatif	66
C.	Uji Bersama-sama (Uji F).....	69
D.	Uji Parsial (Uji-t)	70
E.	Koefisien Determinasi (R^2)	72
F.	Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.1 Jumlah Traffic Website Itemku.com dari Tahun 2023—2024</i>	<i>4</i>
<i>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....</i>	<i>31</i>



DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</i>	<i>19</i>
<i>Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabel 3.2 Rentang Skala.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabel 3.3 Skala Interval Distribusi</i>	<i>43</i>
<i>Tabel 3.4 Uji Validitas.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabel 3.5 Uji Reliabilitas</i>	<i>47</i>
<i>Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	<i>53</i>
<i>Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia</i>	<i>54</i>
<i>Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan</i>	<i>54</i>
<i>Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Frekuensi Transaksi</i>	<i>55</i>
<i>Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Durasi Bermain Game</i>	<i>56</i>
<i>Tabel 4.6 Penilaian Variabel E-Satisfaction</i>	<i>57</i>
<i>Tabel 4.7 Penilaian Variabel E-Service Quality</i>	<i>58</i>
<i>Tabel 4.8 Penilaian Variabel Website Quality</i>	<i>62</i>
<i>Tabel 4.9 Penilaian Variabel E-Trust.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabel 4.11 Hasil Uji F.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabel 4. 12 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi</i>	<i>72</i>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	87
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA PENELITIAN 30 RESPONDEN	95
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	108
LAMPIRAN 4 REKAPITULASI DATA PENELITIAN 157 RESPONDEN	118
LAMPIRAN 5 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF.....	165
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS KUANTITATIF	173

