

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *WEBSITE QUALITY*, DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA *MARKETPLACE* "ITEMKU"
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
(Survei Pada *Gamer* Sebagai Pelanggan Itemku.com)**

Figo Dazel Imadito

NIM. 141200230

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Februari 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji



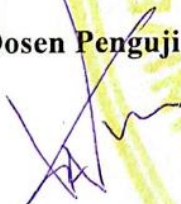
Dra. Sri Kusujaniatun, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Dosen Pembimbing



Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 19700802 202121 2 002

Dosen Penguji 1



Dr. Wisnalmawati, S.E., M.Si.
NIP. 19620422 199003 2 001

Dosen Penguji 2



Asri Sekar Mawar Firdausi, S.M., M.Sc.
NIP. 19960603 202203 2 024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si, Ak., CA.
NIP. 19721021 202121 2 004