

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *WEBSITE QUALITY*, DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA MARKETPLACE "ITEMKU"
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
(Survei Pada *Gamer* Sebagai Pelanggan Itemku.com)**

SKRIPSI



Oleh

FIGO DAZEL IMADITO

NIM. 141200230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**