

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Chaerudin, D. (2020). *Sumber daya manusia: Pilar utama kegiatan operasional organisasi*. CV Jejak.
- Anggraini, D., Nasution, M. I., & Prayogi, M. A. (2023). Optimalisasi kinerja pegawai: Stres kerja dan kualitas kehidupan kerja dengan mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 24(2), 170–198.
- Ansori, M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif* (Edisi ke-2). Airlangga University Press.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Cetakan ke-15). Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan instrumen penelitian dan penilaian program*. Pustaka Pelajar.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Atmaja, S. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 116–131.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and power in social life*. Wiley.
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). Social exchange theory: An interdisciplinary review. *Journal of Management*, 31(6), 874–900.
<https://doi.org/10.1177/0149206305279602>
- Dessler, G. (2022). *Human resource management* (16th ed.). Pearson.
- Febrina, I., & Rahmat, H. K. (2024). Motivasi kerja sumber daya manusia dalam organisasi: Sebuah tinjauan pustaka. *Journal of Current Research in Humanities, Social Sciences, and Business*, 1(1), 29–34.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, A. R. (2023). Konsep manajemen sumber daya manusia terhadap kesejahteraan rakyat di era tantangan digital. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(4), 2672–2682.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hendrawijaya, D., & Rizal, A. (2022). Pengaruh motivasi kerja dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(4), 4917–4927.
- Hulu, R. G. M., Lase, H., & Larosa, Y. M. (2024). Analisis perencanaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan pada Koperasi Osseda Desa Miga Gunungsitoli. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(3), 2917–2927.
- Iswahyudi, M. S., Tahir, R., Samsuddin, H., Hadiyat, Y., Herman, H., Hamdani, D., & Ramadoan, S. (2023). *Strategi perencanaan sumber daya manusia: Mengelola dan menetapkan SDM yang berkualitas*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Jufrizen, J., & Pratiwi, S. (2021). The effect of organizational climate on *Employee Job Satisfaction* with work ethics as a moderating variable. *Journal of International Conference Proceedings*, 4(2), 217–231.
- Leitão, J., Pereira, D., & Gonçalves, Â. (2019). Quality of work life and organizational performance: Workers' feelings of contributing, or not, to the organization's productivity. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3803. <https://doi.org/10.3390/ijerph16203803>
- Lubis, A. A., Setiawan, T., & Chairunnisa, L. T. (2023). Pengaruh *Quality of Work Life*, budaya organisasi dan *affective commitment* terhadap kepuasan kerja di PT Cahaya Kawi Ultra Polyintraco Medan. *Warta Dharmawangsa*, 17(4), 1810–1828.

- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh *work life balance*, kesehatan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 7(4).
- Mantiri, J. (2019). Peran pendidikan dalam menciptakan sumber daya manusia berkualitas di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Civic Education*, 3(1), 20.
<https://doi.org/10.36412/ce.v3i1.904>
- Maulani, W., & Dihan, F. N. (2023). Pengaruh perencanaan dan penempatan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Sumbawa Diponegoro. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 2(3), 174–187.
- Mulyani, S. (2021). Pentingnya kualitas kehidupan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja dalam meningkatkan komitmen organisasi guru. *Jurnal Ketopong Pendidikan*, 1(1), 46–60.
- Muraga, A. Z., Tewal, B., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh kualitas kehidupan kerja, motivasi dan kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pada Bank Sulutgo Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4).
- Nankervis, A., Baird, M., Coffey, J., & Shields, J. (2020). *Human resource management: Strategy and practice* (10th ed.). Cengage Learning Australia.
- Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi ke-3). Ghalia Indonesia.
- Qurbani, D., & Solihin, D. (2021). Peningkatan komitmen organisasi melalui penguatan efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(2), 223–232.
- Rahman, A., & Oemar, F. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* pada Bank Syariah Indonesia Area Pekanbaru. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 2(2).

- Rahayu, N., & Aprianti, K. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Perum Pegadaian Salama Cabang Bima. *Brand: Jurnal Ilmiah Manajemen Pemasaran*, 2(2), 184–189.
- Retnowati, E., Darmawan, D., Putra, A. R., Putra, R. S., & Issalillah, F. (2023). Pengaruh modal psikologis, kualitas kehidupan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(1), 31–38.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi* (Edisi ke-16). Salemba Empat.
- Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 849–858.
- Saputra, H., Soleh, A., & Gayatri, I. A. M. E. M. (2020). Pengaruh perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen dan penempatan terhadap kinerja karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu. *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 3(2), 187–197.
- Sari, N. P. R., Bendesa, I. K. G., & Antara, M. (2019). The influence of *Quality of Work Life* on employees' performance with job satisfaction and work motivation as intervening variables in star-rated hotels in Ubud tourism area of Bali. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 7(1), 74–83.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode penelitian untuk bisnis* (Edisi ke-6). Salemba Empat.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). *Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai*. Penerbit Aksara Timur.
- Siswanto, S., Supriyanto, A., Ni'mah, U., Asnawi, N., & Wekke, I. (2019). Does a workload influence the performance of bank employees? *Management Science Letters*, 9(5), 639–650.

- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2019). *Manajemen sumber daya manusia: Kompensasi tidak langsung dan lingkungan kerja fisik*. Penerbit Andi.
- Suswati, E. (2021). Work placement affects employee performance through work motivation. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 19(2), 394–403.
- Suswati, E. (2022). *Motivasi kerja*. Media Nusa Creative.
- Utama, D. Z. M. (2020). *Manajemen sumber daya manusia: Konsep dasar dan teori*. UNJ Press.
- Yunardi, V., & Ie, M. (2023). Pengaruh motivasi kerja, stres kerja dan perilaku kewargaan organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada salah satu perusahaan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 80–91.
- Zainal, Z., & Sidabutar, R. B. (2020). Pengaruh perencanaan strategis sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Hari Ayu Perkasa. *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 4(2), 114–124.