

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I <u>P</u>ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II <u>T</u>INJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Employee Job Satisfaction	16
2. Human resource planning	23
3. Quality of work life.....	27
4. Motivasi	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengaruh Antar Variabel.....	40
D. Kerangka Konseptual	44
E. Hipotesis Penelitian	46
BAB III <u>M</u>ETODE PENELITIAN	47
A. Rancangan Penelitian.....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	48

C. Populasi dan Sampel	49
D. Jenis Data Penelitian	49
E. Prosedur Pengambilan Data	50
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	52
H. Skala Pengukuran.....	55
I. Uji Instrumen	57
J. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Analisis Deskriptif	63
1. Analisis Deskriptif Responden.....	63
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	66
B. Persamaan Regresi Linier Berganda	72
1. Uji t (Parsial).....	74
2. Uji F (Simultan)	75
3. Variabel Paling Dominan.....	75
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	76
C. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	96
DAFTAR LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ulasan konsumen.....	4
Gambar 1.2	Ulasan konsumen tentang kompetensi karyawan	6
Gambar 1.3	Ulasan konsumen tentang <i>Human resource planning</i>	7
Gambar 1.3	Ulasan konsumen tentang kinerja kasir	9
Gambar 2.3	Kerangka konseptual.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Rancangan Waktu Penelitian	58
Tabel 3.2	Skala Likert.....	66
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas	67
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.1	Statistik deskriptif karakteristik responden.....	74
Tabel 4.2	Statistik deskripsi variabel <i>Employee Job Satisfaction</i>	77
Tabel 4.3	Statistik deskripsi variabel <i>Human resource planning</i>	79
Tabel 4.4	Statistik deskripsi variabel <i>Quality of work life</i>	81
Tabel 4.5	Statistik deskripsi variabel Motivasi.....	82
Tabel 4.6	Persamaan regresi linear berganda.....	86
Tabel 4.7	Hasil uji f	87
Tabel 4.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	102
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	110
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	120
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi	123
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	124