

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Evaluasi	5
2.2 Informasi.....	5
2.3 Keamanan Informasi.....	5
2.4 Sistem Manajemen Keamanan Informasi.....	7
2.5 ISO/IEC 27001:2022	8
2.6 ISO/IEC 27002:2022	9
2.7 Hubungan ISO/IEC 27001 Dengan ISO/IEC 27002	12
2.8 Perbandingan ISO/IEC 27001 dan 27002 Versi 2013 – 2022.....	13
2.9 Profil Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.....	13
2.9.1 Visi dan Misi	14
2.9.2 Tugas Pokok dan Fungsi	15
2.10 Studi Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metodologi Penelitian	22
3.2 Wawancara	22
3.3 Studi Literatur.....	23
3.4 Penyusunan Kuesioner Berdasarkan ISO 27002:2022.....	23
3.5 Penentuan Responden Kuesioner	31
3.6 Pengumpulan Data dan Bukti Pendukung.....	31
3.7 Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI.....	33
3.8 Rekomendasi Perbaikan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Pengumpulan Data dan Bukti Pendukung.....	35
4.2 Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI.....	42

4.3 Rekomendasi Perbaikan	48
BAB V	51
PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kontrol ISO/IEC 27002:2022	9
Tabel 2. 2 Kontrol ISO/IEC 27002:2022 (Lanjutan).....	10
Tabel 2. 3 Kontrol ISO/IEC 27002:2022 (Lanjutan).....	11
Tabel 2. 4 <i>State of the Art</i>	15
Tabel 2. 5 State of the Art (Lanjutan).....	16
Tabel 2. 6 State of the Art (Lanjutan).....	17
Tabel 2. 7 State of the Art (Lanjutan).....	18
Tabel 2. 8 State of the Art (Lanjutan).....	19
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Awal	23
Tabel 3. 2 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.1.....	24
Tabel 3. 3 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.2.....	24
Tabel 3. 4 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.3.....	24
Tabel 3. 5 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.4.....	25
Tabel 3. 6 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.5.....	25
Tabel 3. 7 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.6.....	25
Tabel 3. 8 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.7.....	25
Tabel 3. 9 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.7 (Lanjutan).....	26
Tabel 3. 10 Daftar Pernyataan Kontrol Keamanan 6.8.....	26
Tabel 3. 11 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.1.....	26
Tabel 3. 12 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.1 (Lanjutan).....	27
Tabel 3. 13 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.2.....	27
Tabel 3. 14 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.3.....	27
Tabel 3. 15 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.3 (Lanjutan).....	28
Tabel 3. 16 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.4.....	28
Tabel 3. 17 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.5.....	29
Tabel 3. 18 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.6.....	29
Tabel 3. 19 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.7.....	30
Tabel 3. 20 Daftar Pertanyaan Kontrol Keamanan 6.8.....	30
Tabel 3. 21 Narasumber Penelitian.....	31
Tabel 3. 22 Daftar Kontrol Keamanan Aspek <i>People</i> yang Dievaluasi	32
Tabel 3. 23 Contoh Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI	33
Tabel 3. 24 Contoh Tabel Hasil Temuan dan Rekomendasi	34
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Kontrol 6.1 <i>Screening</i>	35
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Kontrol 6.1 <i>Screening</i> (Lanjutan)	36
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Kontrol 6.2 <i>Terms and conditions of employment</i>	36
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Kontrol 6.2 <i>Terms and conditions of employment</i> (Lanjutan)	37
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Kontrol 6.3 <i>Information security awareness, education and training</i>	37
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Kontrol 6.3 <i>Information security awareness, education and training</i> (Lanjutan)	38
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Kontrol 6.4 <i>Diciplinary process</i>	38
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Kontrol 6.5 <i>Responsibilities after termination or change of employment</i>	39
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Kontrol 6.6 <i>Confidentiality or non-disclosure agreements</i> ..	40
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Kontrol 6.7 <i>Remote working</i>	40
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Kontrol 6.7 <i>Remote working</i> (Lanjutan)	41

Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Kontrol 6.8 <i>Information security event reporting</i>	41
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara Kontrol 6.8 <i>Information security event reporting</i> (Lanjutan)	42
Tabel 4. 14 Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI	43
Tabel 4. 15 Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI (Lanjutan)	44
Tabel 4. 16 Pemetaan Penerapan dan Kontribusi SMKI (Lanjutan)	45
Tabel 4. 17 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.1	48
Tabel 4. 18 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.2	48
Tabel 4. 19 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.3	49
Tabel 4. 20 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.4	49
Tabel 4. 21 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.5	49
Tabel 4. 22 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.6	50
Tabel 4. 23 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.7	50
Tabel 4. 24 Hasil Temuan dan Rekomendasi Perbaikan kontrol keamanan 6.8	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aspek Keamanan Informasi	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinkominfo	14
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian.....	22
Gambar 3. 2 Rancangan Interface Kuesioner	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bukti Permohonan Izin Pengambilan Data	54
Lampiran 2	Bukti Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data.....	55
Lampiran 3	Berita Acara Wawancara Awal.....	56
Lampiran 4	Foto Bersama Narasumber.....	57
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Awal.....	58
Lampiran 6	Berita Acara Wawancara 06 Mei 2026	59
Lampiran 7	Foto Bersama Narasumber.....	60
Lampiran 8	Berita Acara Wawancara 07 Mei 2026	61
Lampiran 9	Foto Bersama Narasumber.....	62
Lampiran 10	Berita Acara Wawancara 18 Mei 2026	63
Lampiran 11	Foto Bersama Narasumber.....	64
Lampiran 12	Hasil Wawancara	65
Lampiran 13	Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Sumber Daya Manusia ..	74
Lampiran 14	Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelatihan Awareness dan Komunikasi	75
Lampiran 15	Form Perjanjian Kerahasiaan (NDA) SDM	76
Lampiran 16	Form Exit Clearance	77
Lampiran 17	Form Background Checking Tenaga Teknis	78
Lampiran 18	Surat Panggilan Pemeriksaan Pelanggaran Disiplin (BA Pemeriksaan)	79
Lampiran 19	Dokumentasi Poster Kebijakan Keamanan Informasi	80
Lampiran 20	Pengumuman Instalasi RATool (Pembatasan Flashdisk)	81
Lampiran 21	Undangan Sosialisasi CSIRT dan Training Awareness.....	82
Lampiran 22	SOP Pengendalian Akses	83
Lampiran 23	Formulir Aktivasi Akun VPN	84
Lampiran 24	Panduan Instalasi Koneksi Forticlient VPN.....	85
Lampiran 25	Training Awareness ISO tahun 2026	86
Lampiran 26	Surat untuk Review Akses VPN di Pemkot Yogyakarta	87
Lampiran 27	Dokumen RFC 2350 Jogjakota CSIRT.....	88
Lampiran 28	Laporan Tindak Lanjut Pentest Website SPTPD.....	89
Lampiran 29	Daftar Aset Dinkominfo	89
Lampiran 30	Rekapitulasi Nilai Post Test Awareness	90
Lampiran 31	Sertifikat Pelatihan.....	90