

ABSTRAK

Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga (Dikpora) D.I. Yogyakarta merupakan dinas yang membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang pendidikan dan urusan pemerintahan bidang kepemudaan dan olahraga. Dinas ini menggunakan Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Dikpora DIY untuk mendukung pengelolaan data pegawai. Sistem Informasi ini dikembangkan sejak tahun 2017. Namun, hingga saat ini sistem informasi ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penerapannya. Evaluasi perlu dilakukan untuk memahami kinerja sistem informasi yang digunakan, mengidentifikasi permasalahan yang ada, dan merencanakan pengembangan sistem informasi tersebut ke depannya.

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kesuksesan penerapan sistem informasi menggunakan model HOT-Fit tahun 2006 dengan delapan variabel, yaitu *system quality*, *information quality*, *service quality*, *system use*, *user satisfaction*, *structure*, *environment*, dan *net benefit*. Data yang digunakan pada penelitian ini diperoleh melalui kuesioner dari 42 responden pengguna Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Dikpora DIY. Data tersebut kemudian diolah menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan dua pengujian yaitu *outer model* dan *inner model* dengan bantuan *software* SmartPLS versi 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 12 hipotesis yang diajukan, hanya 5 hipotesis yang diterima dan 7 hipotesis ditolak. Penolakan hipotesis tersebut menandakan masih terdapat variabel yang tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependennya. Variabel-variabel tersebut adalah *information quality*, *service quality*, *user satisfaction*, dan *structure*. Hal tersebut memberikan kesimpulan bahwa Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Dikpora DIY belum sepenuhnya sukses diterapkan. Pada penelitian ini juga memberikan rekomendasi perbaikan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem informasi yang diharapkan mampu menjadi referensi untuk pengembangan sistem informasi agar menjadi lebih baik dalam mengelola data pegawai.

Kata Kunci: Evaluasi Sistem Informasi, Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Dikpora DIY, HOT-Fit, SEM, SmartPLS

ABSTRACT

The Yogyakarta Special Region Education, Youth, and Sports Office (Dikpora) assists the Governor in implementing government affairs in the fields of education and youth and sports. This office uses the DIY Dikpora Personnel Information System to support employee data management. This information system was developed in 2017. However, its implementation has never been evaluated. An evaluation is necessary to understand the performance of the information system, identify existing problems, and plan the future development of the information system.

This study aims to evaluate the success of the information system implementation using the 2006 HOT-Fit model with eight variables: system quality, information quality, service quality, system use, user satisfaction, structure, environment, and net benefit. The data used in this study were obtained through questionnaires from 42 respondents who are users of the DIY Dikpora Personnel Information System. The data was then processed using the Structural Equation Model (SEM) method with two tests namely the outer model and the inner model with the help of SmartPLS software version 4.

The results of the study showed that of the 12 hypotheses proposed, only 5 were accepted and 7 were rejected. The rejection of these hypotheses indicates that there are still variables that do not have a positive and significant impact on the dependent variable. These variables are information quality, service quality, user satisfaction, and structure. This concludes that the DIY Dikpora Personnel Information System has not been fully implemented successfully. This study also provides recommendations for improvements to these six variables, which are expected to serve as a basis for evaluation and improvement of the information system to better manage personnel data.

Keywords: Information System Evaluation, DIY Dikpora Personnel Information System, HOT-Fit, SEM, SmartPLS