

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Pemikiran	34
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi	38
C. Sampel dan Teknik Sampling.....	40
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi Operasional Variabel	45

F.	Jenis Data Penelitian	50
G.	Prosedur Pengambilan Data	50
H.	Teknik Analisis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	56
B.	Analisis Deskriptif.....	58
C.	Hasil Penelitian.....	62
D.	Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
A.	Kesimpulan.....	91
B.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		98