

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	13
C. Pengaruh Antar Variabel	20
D. Kerangka Konseptual	22
E. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi.....	27
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	27
E. Ukuran Sampel.....	28

F. Jenis Data Penelitian	28
G. Prosedur Pengambilan Data	29
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	29
I. Definisi Operasional Variabel	30
J. Skala Pengukuran Data	34
K. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
B. Analisis Deskriptif	42
C. Analisis Kuantitatif	48
D. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67