

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antar Variabel.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Obyek dan Waktu Penelitian	39
C. Populasi	40
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	41
E. Jenis Data Penelitian	42
F. Prosedur Pengambilan Data	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	45
H. Definisi Operasional Variabel	46

I. Skala Pengukuran Variabel	47
J. Uji Instrumen	49
K. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian	54
C. Hasil Analisis	59
D. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	93