

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hubungan antar Variabel Penelitian	20
C. Penelitian Terdahulu	28
D. Kerangka Pemikiran.....	34
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Objek Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	38
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	39

F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
G. Skala Pengukuran Variabel	43
H. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Analisis Deskriptif Responden	52
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	56
C. Hasil Analisis Kuantitatif	59
D. Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	66
E. Pembahasan Hasil Analisis <i>Outer model</i>	69
F. Pembahasan Hasil Analisis <i>Inner model</i>	70
G. Pembahasan Uji Hipotesis	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	84

