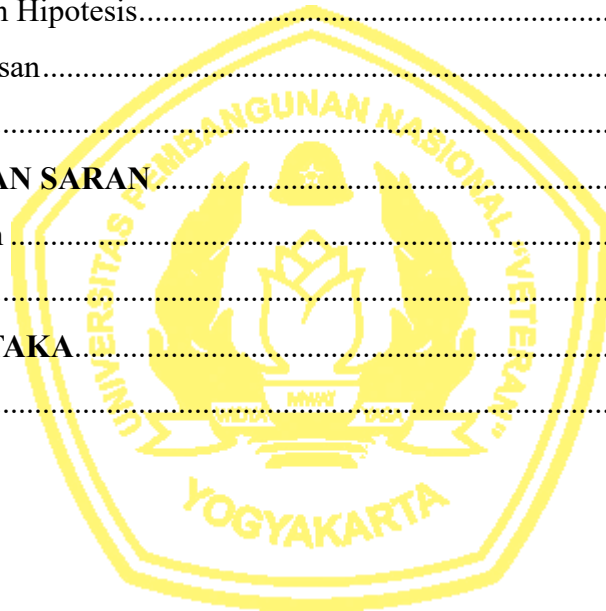


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. <i>Grand Theory</i>	22
B. Landasan Teori	23
C. Penelitian Terdahulu	39
D. Pengaruh Antar Variabel	48
E. Kerangka Konseptual	51
F. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Rancangan Penelitian	54
B. Objek dan Waktu	54
C. Populasi	56
D. Sampel dan Teknik Sampling	56
E. Jenis Data Penelitian	57
F. Prosedur Pengambilan Data	58

G. Klasifikasi variabel penelitian	59
H. Definisi Operasional Variabel	61
I. Skala Pengukuran Variabel	73
J. Uji Instrumen	75
K. Teknik Analisis Data	86
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN.....	90
A. Analisis Deskriptif	90
B. Analisis Kuantitatif	105
C. Pengujian Hipotesis.....	110
D. Pembahasan.....	112
BAB V.....	120
SIMPULAN DAN SARAN.....	120
A. Simpulan	120
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses produksi	8
Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	52
Gambar 4. 1 Outer Model	107

