

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERIKATAN
KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI ED ALUMINIUM DI
YOGYAKARTA**

AISHA PUTRI PAMBAJENG
NIM. 141220014

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
Email: Shaputripambajeng@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan keterikatan karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan bagian produksi ED Aluminium Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh (*sensus*), sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden dengan total sebanyak 64 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui data primer dan data sekunder. Adapun teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan software *SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Selain itu, keterikatan karyawan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Lebih lanjut, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi hubungan antara dukungan organisasi dengan OCB, serta memediasi hubungan antara keterikatan karyawan dengan OCB.

Kata kunci: dukungan organisasi, keterikatan karyawan, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)