

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN AHP
UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA INSTAGRAM**

(Studi Kasus pada Instagram Urban Cell, Sleman)

TUGAS AKHIR



MOHAMMAD ADNAN SUBEKTI

122200096

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2026

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN AHP
UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA INSTAGRAM
(Studi Kasus pada Instagram Urban Cell, Sleman)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh

MOHAMMAD ADNAN SUBEKTI

122200096

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2026**

**DESIGN OF AN INSTAGRAM SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
SYSTEM USING BENCHMARKING AND THE AHP
TO IMPROVE INSTAGRAM PERFORMANCE**

(Case Study on the Instagram Account of Urban Cell, Sleman)

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Bachelor Degree in Industrial Engineering



By

MOHAMMAD ADNAN SUBEKTI

122200096

**UNDERGRADUATE OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2026