

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh dukungan manajemen puncak, manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi, penggunaan sistem informasi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik. Data yang digunakan adalah data primer berdasarkan kuesioner pada rumah sakit di Kota Yogyakarta. Sebanyak 120 kuesioner telah dikirim dan hanya 114 kuesioner kembali. Data dianalisis menggunakan regresi berganda dengan software SPSS 18.0. Teknik sampling yang digunakan adalah *convinience sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pengguna, penggunaan sistem informasi dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik sedangkan dukungan manajemen puncak, manajemen sistem informasi, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik.

**Kata Kunci :** Dukungan Manajemen Puncak, Manajemen Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Budaya Organisasi, Penggunaan Sistem Informasi dan Kemampuan Teknik Personal.

## **ABSTRACT**

*This objective of this study is to analyze the effect of top management, information system management, user satisfaction, organization culture, information system use and personal engineering capabilities of the information system effective. Data used in this study is primary data based on questionnaires distributed to hospital in the city of Yogyakarta. One hundred twenty questions have sent companies and only 114 questionnaires were returned. The data were analyzed by using multiple regression by SPSS 18.0 software. The sampling technique is used convenience sampling. The result of this study share that use satisfaction, information system use and personal capability engineering are statistically significant influence to information system effectiveness while top mangement, information system mangement and organization culture are insignificant influence to information system effectiveness.*

**Keyword :** Top Management, Information System Management, Use Satisfaction, Organization Culture, Information System Use and Personal Capability Engineering.