

DAFTAR PUSTAKA

- Amory, Jeffriansyah Dwi Sahputra, Muhtar Mudo, and Rhena J. 2025. "Transformasi Ekonomi Digital Dan Evolusi Pola Konsumsi: Tinjauan Literatur Tentang Perubahan Perilaku Belanja Di Era Internet." *Jurnal Minfo Polgan* 14 (1): 28–37. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i1.14608>.
- Ananda Bagus Fachturroziq, Jofan Vernanda Wicaksono, Erna Daniati. 2025. "Analisis Sentimen Ulasan Produk Amazon Menggunakan Algoritma Naive Bayes Untuk Prediksi Rating Produk." *INOTEK* 9:764–70.
- Andi Nurkholis; Debby Alita; Aris Munandar. 2022. "Comparison of Kernel Support Vector Machine Multi-Class in PPKM Sentiment Analysis on Twitter." *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)* 6 (2): 227–233.
- Andreas Edwin Kurniawan, Rosita Herawati. 2020. "AUTOMATIC TESTING WITH BLACK BOX TESTING METHODS AND BOUNDARY VALUE ANALYSIS TECHNIQUES AT PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI" 4 (1): 1–17.
- Andriani Nurian, Betha Nurina Sari. 2023. "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Google Play Menggunakan Naïve Bayes." *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 11 (3s1): 829–35. <https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3s1.3348>.
- Ariyanti, Meiga Ayu, Aji Prasetya Wibawa, and Utomo Pujianto. 2019. "Metode Term Frequency - Invers Document Frequency Pada Mekanisme Pencarian Judul Skripsi." *Tekno* 28 (2): 177. <https://doi.org/10.17977/um034v28i2p177-190>.
- Azzahra, Windy Livia, and Evangs Mailoa. 2025. "Analisis Sentimen Terhadap RSUD Salatiga Menggunakan SVM Dan TF-IDF." *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi* 6 (1): 478–89. <https://doi.org/10.35870/jimik.v6i1.1208>.
- Bhamare, Bhavana R., and Jeyanthi Prabhu. 2021. "A Supervised Scheme for Aspect Extraction in Sentiment Analysis Using the Hybrid Feature Set of Word Dependency Relations and Lemmas." *PeerJ Computer Science* 7:1–22. <https://doi.org/10.7717/peerj-cs.347>.
- Brauers, Willem Karel M., and Edmundas Kazimieras Zavadskas. 2006. "The MOORA Method and Its Application to Privatization in a Transition Economy." *Control and Cybernetics* 35 (2): 445–69.
- Christopher D. Manning, Prabhakar Raghavan, Hinrich Schütze. 2009. "Introduction to Modern Information Retrieval (2nd Edition)." *Library Review* 53 (9): 462–63. <https://doi.org/10.1108/00242530410565256>.
- Davoodi, Laleh, József Mezei, and Markku Heikkilä. 2025. *Aspect-Based Sentiment Classification of User Reviews to Understand Customer Satisfaction of e-Commerce Platforms. Electronic Commerce Research*. Springer US. <https://doi.org/10.1007/s10660-025-09948-4>.
- Dimas Cahyo Saputra, Muhammad Fauzan, Gabriel Carol Aldosion. 2025. "Spectrum: Multidisciplinary Journal." *Pengaruh Rating Dan Komentar Pengguna Di Google Playstore Terhadap Keputusan Pengguna Dalam Mengunduh Aplikasi* 2 (1): 22–29.
- Dwi Prastiko, Andika, and Ade Davy Wiranata. 2025. "Analisis Sentimen Publik Terhadap Fenomena Judi Online Di Media Sosial X Dengan SVM." *Jurnal Pustaka AI (Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intelligence)* 5 (2): 306–15. <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakaai.v5i2.1180>.
- Eastspring Investments. 2022. "Spring of Life Slice of Life From Eastspring Investments E-Groceries:Necessities At Your Fingertips 1." <https://www.eastspring.com/docs/librariesprovider6/our-perspectives/spring-of-life/2020/spring-of-life---mar-2022.pdf>.

- Elizabeth, Triana, Universitas Multi, Data Palembang, Program Studi Informatika, Program Studi, Sistem Informasi, and Analisis Sentimen. 2022. "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PrimaKu Menggunakan Metode Support Vector Machine 1,2" 9 (4): 3436–42.
- Fathan Hidayatullah, Ahmad, and Azhari Sn. 2017. "Analisis Sentimen Dan Klasifikasi Kategori Terhadap Tokoh Publik Pada Twitter." *Seminar Nasional Informatika 2017* (semnasIF): 115–22. <http://www.situs.com>.
- Februariyanti, Herny, Aryo Dwi Laksono, Jati Sasongko Wibowo, and Mardi Siswo Utomo. 2021. "Implementasi Metode Collaborative Filtering Untuk Sistem Rekomendasi Penjualan Pada Toko Mebel." *Jurnal Khatulistiwa Informatika* IX (I): 43–50. www.unisbank.ac.id.
- Fransiska, Dinda. 2023. "Sistem Pendukung Keputusan Menentukan E-Commerce Terbaik Menggunakan Metode Weighted Product." *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer* 10 (1): 41–48. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v10i1.5957>.
- Habibi, Roni, and Naufal Dekha Widana. 2025. "Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbors Untuk Deteksi Serangan Network Flood Berbasis Supervised Learning." *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi* 4 (2): 129–37. <https://doi.org/10.20885/snati.v4.i2.38599>.
- Hakim, Arham Nashiruddin, and Danang Setiawan. 2025. "Analisis Multi-Criteria Decision Making (MCDM) Pada Pengambilan Keputusan Pemilihan Vendor Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)." *Qomaruna Journal of Multidisciplinary Studies* 2 (2): 10–21. <https://jurnal.uqgresik.ac.id/index.php/qjms/article/view/89>.
- Hakim, Lukman, Ahmad Sobri, Lukman Sunardi, and Deni Nurdiansyah. 2024. "Prediksi Penyakit Jantung Berbasis Mesin Learning Dengan Menggunakan Metode K-Nn" 07 (02): 14–20.
- Hariri, Fajar Rohman, and Lingga Wahyu Rochim. 2022. "Sistem Rekomendasi Produk Aplikasi Marketplace Berdasarkan Karakteristik Pembeli Menggunakan Metode User Based Collaborative Filtering." *Teknika* 11 (3): 208–17. <https://doi.org/10.34148/teknika.v11i3.538>.
- Hidayat, Hety Handayani, Ardiansyah Ardiansyah, Poppy Arsil, and Laras Isna Rahmawati. 2021. "Pemetaan Kata Kunci Dan Polaritas Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Kehalalan Produk." *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer* 21 (1): 1–10. <https://doi.org/10.30812/matrik.v21i1.1162>.
- Hidayatulloh, Indra, and Muhammad Zidny Naf'an. 2018. "Integrasi Sentiment Analysis SentiWordNet Pada Metode MOORA Untuk Rekomendasi Pemilihan Smartphone." *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)* 7 (1). <https://doi.org/10.22146/jnteti.v7i1.396>.
- Hilmi, Nizar Fawwazun, and Faldy Irwiensyah. 2024. "Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Tiktok Dari Ulasan Pada Google Playstore Menggunakan Metode Naïve Bayes." *Smatika Jurnal* 14 (01): 146–56. <https://doi.org/10.32664/smatika.v14i01.1210>.
- Husada, Hendry Cipta, and Adi Suryaputra Paramita. 2021. "Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan Di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)." *Teknika* 10 (1): 18–26. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i1.311>.
- Ilmawan, Lutfi Budi, and Edi Winarko. 2015. "Aplikasi Mobile Untuk Analisis Sentimen Pada Google Play." *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)* 9 (1): 53. <https://doi.org/10.22146/ijccs.6640>.
- Irfan Dwi Yulianto; Setyawan Wibisono. 2023. "Implementasi Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA) Sebagai Pendukung Keputusan

- Pembelian Telepon Seluler.” *Jurnal Mahajana Informasi* 8 (2): 89–98.
- Irmansyah, Teguh Bagus Wicaksono, Otong Saeful Bachri, and Bambang Irawan. 2024. “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Beasiswa Dengan Pendekatan Metode MOORA Berbasis Web.” *Jurnal Sains Dan Informatika* 10 (1): 1–10. <https://doi.org/10.34128/jsi.v10i1.887>.
- Katadata Insight Center. 2023. “Laporan Perilaku Konsumen E-Commerce Indonesia 2023: Pemulihan Ekonomi Dan Tren Belanja Pasca Pandemi.” <https://kredivocorp.com/wp-content/uploads/2023/06/2023-Indonesia-e-Commerce-Behavior-Report.pdf>.
- Kenneth Yosua Palilingan. 2020. “Multi Criteria Decision Making Using TOPSIS For Choosing Mate.” *Jurnal Teknik Informatika* 15 (4): 283–283. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/informatika/article/view/32603/30852>.
- Khairunnisa, Syifa, Adiwijaya Adiwijaya, and Said Al Faraby. 2021. “Pengaruh Text Preprocessing Terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat Pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19).” *Jurnal Media Informatika Budidarma* 5 (2): 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>.
- Khusna, Fastabiqul, Khothibul Umam, and Maya Rini Handayani. 2025. “EVALUASI EFEKTIVITAS SUPPORT VECTOR MACHINE DAN RANDOM FOREST DALAM KLASIFIKASI ULASAN PENGGUNA” 12 (2).
- Kurniawan Tri Putra, Mokhamad Amin Hariyadi, Cahyo Crysdiyan. 2023. “Perbandingan Feature Extraction TF-IDF Dan BOW Untuk Analisis Sentimen Berbasis SVM.” *Jurnal Cahaya Mandalika (JCM)* 3 (2): 1449–63. <https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jcm/article/view/2292>.
- Kurniawan Tri Putra, Syadza Anggraini, Linda Sutriani, Suradji, Ali Impron. 2025. “Analisis Sentimen Masyarakat Kalimantan Tengah Terhadap Perkebunan Kelapa Sawit Menggunakan TF-IDF Dan Support Vector Machine Kurniawan” 6 (5): 167–86.
- Kurniawati, Lely, Dadang Priyanto, Neny Sulistianingsih, and Moch Syahrir. 2025. “Perbandingan Metode Berbasis Decision Tree Untuk Mendeteksi Penyakit Paru Comparison of Decision Tree-Based Methods in Lung Disease Detection” 7 (1): 51–62. <https://doi.org/10.30812/bite.v7i1.4909>.
- Laple, Rani, Satria Putra, Dea Andini Andriati, and Taufik Hidayat. 2025. “Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi Sayurbox Di Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)-Rani Laple Satria Putra et.Al Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi Sayurbox Di Google Playstore Menggunakan Metode Support ” 07 (03): 663–73. <https://journal.cattleyadf.org/index.php/jatilima/index>.
- Liu, Bing. 2012. “Mapping the Technological Future: A Topic, Sentiment, and Emotion Analysis in Social Media Discourse,” no. May. <http://arxiv.org/abs/2407.17522>.
- Lyla Ruslana Aini, Evi Yulianti. 2025. “Expertise Retrieval Using Adjusted TF-IDF and Keyword Mapping to ACM Classification Terms.” *RESTI* 9 (3): 497–505.
- Maulana, Rihan, Apriade Voutama, and Taufik Ridwan. 2023. “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mypertamina Pada Google.” *Jurnal Teknologi Terpadu* Vol. 9 (No. 1 2023): 42–48.
- Mulyono, Hamdan Santani, and Usep Saprudin. 2025. “Efektivitas Logistic Regression Dalam Analisis Sentimen Berbahasa Indonesia Pada Komentar YouTube Tentang Isu Ketenagakerjaan.” *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi* 6 (3): 1547–55. <https://doi.org/10.63447/jimik.v6i3.1481>.
- Nimesh Bali Yadav. 2023. ““Harnessing Customer Feedback for Product Recommendations: An Aspect-Level Sentiment Analysis Framework.”” *Human-Centric Intelligent Systems* 3 (2): 57–67. <https://doi.org/10.1007/s44230-023-00018-2>.

- Nouval, Muhammad, Fanza Maulana Habibi, Anisya Rahmi, Muhammad Dawam Amru Bittaqwa, Rizki Agustianto, and Fuad Nur Hasan. 2026. "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Maxim Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine." *Sudo Jurnal Teknik Informatika* 4 (4): 298–307. <https://doi.org/10.56211/sudo.v4i4.1330>.
- Nugroho, Kuncahyo Setyo, Anantha Yullian Sukmadewa, Haftittah Wuswilahaken Dw, Fitra A. Bachtiar, and Novanto Yudistira. 2021. "BERT Fine-Tuning for Sentiment Analysis on Indonesian Mobile Apps Reviews." *ACM International Conference Proceeding Series*, 258–64. <https://doi.org/10.1145/3479645.3479679>.
- Parameswari, Sang Dara, Muharman Lubis, Sinung Suakanto, Yumna Zahran Ramadhan, Raisyah Nurul Amanah, and Revyolla Ananta Dila. 2025. "Studi Perbandingan Naïve Bayes Dan Support Vector Machine (SVM) Dalam Analisis Sentimen Pengguna Metaverse." *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan* 4 (3): 1059–65. <https://doi.org/10.55826/jtmit.v4i3.1122>.
- Pradana, Galuh, and Rara Sri Artati Rejeki. 2023. "Sistem Rekomendasi Pemilihan Mobil Menggunakan Metode Moora." *Elkom: Jurnal Elektronika Dan Komputer* 16 (2): 270–77.
- Pradhisa, Kireyna Cindy, and Rohmatul Fajriyah. 2024. "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna E-Commerce Di Google Play Store Menggunakan Metode IndoBERT." *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)* 6 (1): 92–104. <https://doi.org/10.47065/bits.v6i1.5247>.
- Prasetia, Yoga Agung, and Daniel Manongga. 2024. "Role-Based Access Control (Rbac) Untuk Sistem Otorisasi Terpusat Berbasis Flask Studi Kasus Pt. Xyz." *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)* 9 (4): 1768–78. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i4.5403>.
- Purnamasari, Detty, Ananda Bayu Aji, Desy Wulandari, Fank Arie Reza, Milda Safrila, Nafa Yanda, and Ulfa Hidayati. 2023. *Pengantar Metode Analisis Sentimen. Pengantar Metode Analisis Sentimen*.
- PUTRA, KURNIA RAMADHAN, and MOHAMMAD ADITIYA RACHMAN. 2024. "Perbandingan Metode Content-Based, Collaborative Dan Hybrid Filtering Pada Sistem Rekomendasi Lagu." *MIND Journal* 9 (2): 179–93. <https://doi.org/10.26760/mindjournal.v9i2.179-193>.
- Rahmadani, Rafi, Abdul Rahim, and Rudiman Rudiman. 2024. "Analisis Sentimen Ulasan 'Ojol the Game' Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes Dan Model Ekstraksi Fitur Tf-Idf Untuk Meningkatkan Kualitas Game." *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 12 (3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4988>.
- Resti Amalia, and Mahdiaroji. 2025. "Integrasi Metode MOORA Pada Web-Based Decision Support System Untuk Seleksi Kualitas Biji Plastik." *Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer* 5 (2): 13–23. <https://doi.org/10.55606/teknik.v5i2.6771>.
- Rian Dwi Kurniawan; Dwi Aprilia Sari. 2025. "Implementasi Metode Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA) Untuk Seleksi Penerima BLT." *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer & Elektronika* 1 (1): 61–73.
- Sari Handayani, Ratna, Gizka Alysah Diva, Eko Nur Hermansyah, and Ari Siswati. 2025. "Transformasi Digital E-Commerce Di Era Post-Pandemic: Analisis Tren Dan Dampak Pada Perilaku Konsumen Indonesia." *Jurnal Informatika Dan Kesehatan* 2 (2): 108–17. <https://doi.org/10.35473/ikn.v2i2.3704>.
- Septiani, Dwi, and Ica Isabela. 2022. "Analisis Term Frequency Inverse Document Frequency (Tf-Idf) Dalam Temu Kembali Informasi Pada Dokumen Teks." *Sintesia* 1:81–88.

- Setiawan, Rafli Putra, Bambang Irawan, and Willy Prihartono Prihartono. 2025. "Analisis Sentimen Ulasan Growtopia Di Google Play Store Menggunakan Naïve Bayes Classifier Untuk Identifikasi Kebutuhan Pengguna." *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 13 (2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6415>.
- Setyawan, Ade Rifqy, Lya Hulliyatus Suadaa, and Budi Yuniarto. 2024. "Aspect-Based Sentiment Analysis Using Adaptive Aspect on Tourist Reviews in Jakarta." *Sistemasi* 13 (6): 2456. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v13i6.4585>.
- Sipayung, Evasaria Magdalena, Cut Fiarni Fiarni, and Sherly Sutopo. 2021. "Sistem Rekomendasi Tempat Kost Di Sekitar Kampus ITHB Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)." *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi* 7 (2): 52–60. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v7i2.2021.52-60>.
- Siregar, Yunita Sari, and Divi Handoko. 2022. "Analisa Sistem Pendukung Keputusan Metode MOORA Dan ELECTRE Dalam Penerima Beasiswa PPA." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1 (2): 114–26. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i2.135>.
- Try Sugiyarto Soeparyanto, Statiswaty, Susilowati. 2024. "Analisis Sensitivitas Pemilihan Moda Transportasi Perjalanan Berbasis Kampus Dengan Multi Criteria Decision Making." *Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton* 10 (1): 312–25. https://id.wikipedia.org/wiki/Sang_Pencerah#/media/Berkas:Sang_Pencerah.jpg.
- Tuhuteru, Hennie, and Ade Iriani. 2018. "Analisis Sentimen Perusahaan Listrik Negara Cabang Ambon Menggunakan Metode Support Vector Machine Dan Naive Bayes Classifier." *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT* 3 (3): 394–401. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i3.977>.