

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei pada Pengguna *PayLater* Kredivo Di Yogyakarta)

Disusun oleh:

AGUSTIANA MUNINGGAR SUKRISTININGSIH

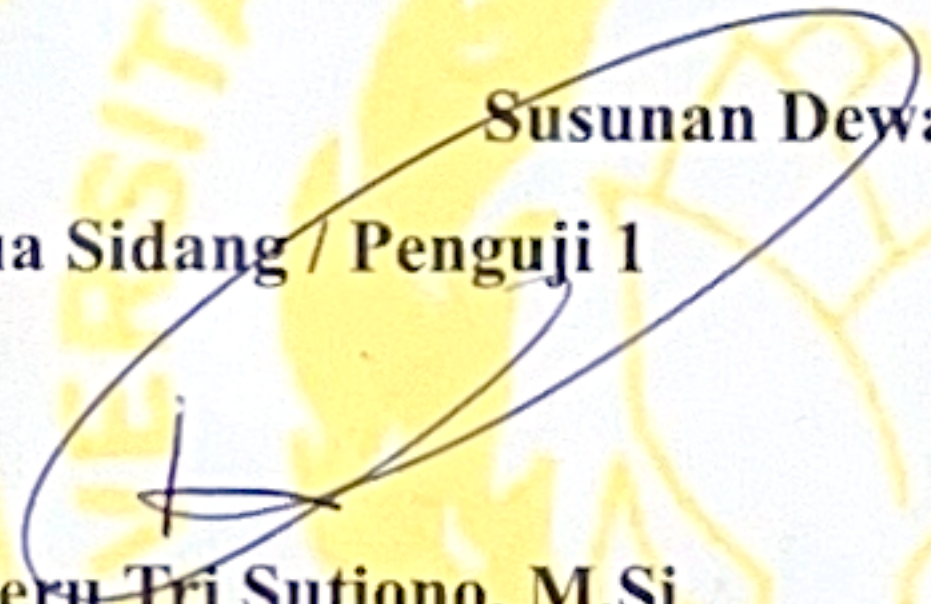
NIM. 141220445

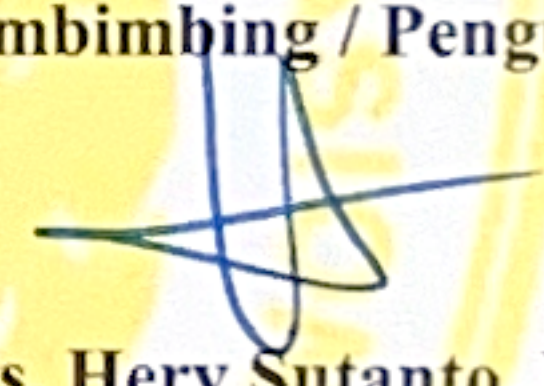
Telah dipresentasikan dan dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 7 Maret 2026 dan dinyatakan diterima
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang / Penguji 1

Pembimbing / Penguji 2

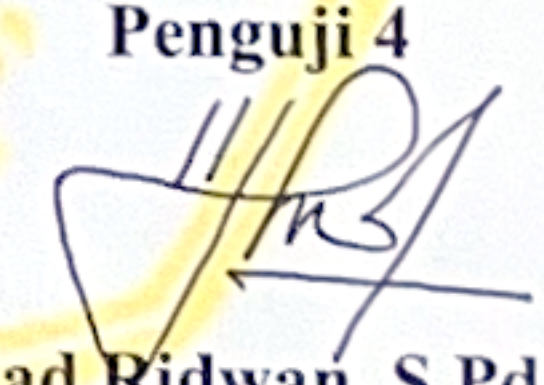

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP: 19640105 199003 1 004


Drs. Hery Sutanto, MM
NIP: 19661230 199203 1 001

Penguji 3

Penguji 4


Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP: 19721021 202121 2 004


Muhamad Ridwan, S.Pd., M.M.
NIP: 19910515 202203 1 006

Mengetahui:

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP: 19721021 202121 2 004