

DAFTAR PUSTAKA

- Afrillia, Y., Ndruru, A. A. Y., & Zega, D. A. (2022). Analisis Sentimen Ciutan Twitter Terkait Penerapan Permendikbudristek Nomor 30 Tahun 2021 Menggunakan TextBlob dan Support Vector Machine. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 6(2), 425-434.
- Alfuadi, L., & Adiwijaya. (2022). Perbandingan kinerja algoritma klasifikasi teks pada analisis sentimen ulasan aplikasi peduli lingg. *e-Proceeding of Engineering*, 9(5), 4668-4676.
- Anwar, A., Nurhidayat, D., & Sibaroni, Y. (2022). Comparative Study of Text Classification Algorithms for Sentiment Analysis on Indonesian App Reviews. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(2), 258-265.
- Ariasih, N. K., Astawa, I G. S., & Indrawan, G. (2022). Analisis sentimen pelayanan publik pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota denpasar berbasis ulasan google maps. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 11(2), 175-184.
- Bahtiar, A., Marliansyah, R., & Darmawan, I. (2023). Comparison of Naïve Bayes and Logistic Regression in Sentiment Analysis on Marketplace Reviews Using Rating-Based Labeling. *INOVTEK Polbeng – Seri Informatika*, 8(2), 254-263.
- Dharma, I. G. W., Suyadnya, I. M. A. D., & Dewi, I. G. A. P. R. (2021). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Program Smart City di Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Regresi Logistik. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer (JOINTECS)*, 6(3), 205-212.
- Kurniawan, D., Purwarianti, A., & Adriani, M. (2020). Aspect-based sentiment analysis using LSTM with feature selection. *Journal of Big Data*, 7(1), 1-16.
- Muhammad, A. A., Ermatita, & Prasvita, D. S. (2022). Analisis Sntimen Pengguna Aplikasi Dana Berdasarkan Ulasan pada Google Play Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 194-204.
- Nur Akbar, M., Rahmadani, A. D., & Putri, T. A. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 10(1), 45-52.
- Purwaningtyas, D. A., Santosa, A., Eriyandi, Endrawijaya, I., Zulkarnain, A., & Naufaldhy, R. G. (2023). Arsitektur Prototype Air Traffic Surveillance Data Berbasis ADS-B sebagai Pembelajaran di Program Studi Teknik Navigasi Udara. *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya*, 8(2), 122-130.

- Rialdy, A., Prasetyo, B., & Sovia, R. (2023). Analisis sentimen masyarakat terhadap aplikasi identitas kependudukan digital (ikd) di twitter menggunakan support vector machine. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 7(1), 297–304.
- Rizaldi, A., Hutagalung, J. E., & Rasyid, H. (2021). Implementation of Logistic Regression for Sentiment Classification of Online Product Reviews. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 7(2), 81–87.
- Syahputra, R. A., & Widodo, A. (2022). Comparative Study of TF-IDF and Word2Vec for Sentiment Analysis of Short Texts. *Journal of Data Science and Its Applications*, 5(1), 25–34.
- Wahyudi, A., Kurniawan, R., & Susanto, H. (2021). Sentiment Analysis for E-Government Services Based on Public Opinion in Social Media. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 99(4), 843–853.
- Wahyuni, E., & Setyawan, H. (2022). Evaluasi Layanan Publik Berbasis Digital melalui Aplikasi Jogja Smart Service (JSS). *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 9(1), 35–42.
- Yulyanto, F., Watini, I., & Hidayat, D. (2023). Implementasi tf-idf dan cosine similarity untuk sistem rekomendasi pengaduan layanan publik (studi kasus: aplikasi sapa warga). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(14), 488–498.