

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Analisis Sentimen	6
2.2 Layanan Publik Digital	6
2.3 Jogja Smart Service (JSS).....	7
2.4 Text Preprocessing	7
2.4.1 Case Folding	8
2.4.2 Text Cleaning.....	8
2.4.3 Emoji Conversion	9
2.4.4 Word Normalization/Normalisasi Kata	9
2.4.5 Tokenizing	9
2.4.6 Stemming.....	10
2.4.7 Negation Handling.....	10
2.4.8 Stopword Removal	11
2.5 Ekstraksi Fitur TF-IDF	11
2.6 Klasifikasi dengan Logistic Regression.....	12
2.7 Confusion Matrix	12
2.8 Metode Pengembangan Sistem.....	14
2.9 Penelitian Terkait	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Metodologi Penelitian.....	18
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.1.2 Studi Literatur.....	19
3.1.3 Pengumpulan Data.....	19
3.1.4 Pelabelan Sentimen Otomatis Berbasis Aturan	19
3.1.5 Text Preprocessing.....	20
3.1.6 Pembagian <i>Dataset</i>	27
3.1.7 Pembobotan TF-IDF	27
3.1.8 Klasifikasi Logistic Regression	29
3.1.9 Pembelajaran Model (<i>Model Training</i>)	30
3.1.10 Prediksi Data Uji (<i>Testing</i>)	32
3.1.11 Optimasi Hyperparameter.....	32
3.1.12 Evaluasi Model Klasifikasi.....	34
3.1.13 Implementasi.....	35
3.2 Metodologi Pengembangan Sistem	35
3.2.1. Planning	35
3.2.2. Analysis and Design	36
3.2.3 Implementation	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil.....	42
4.1.2 <i>Data Preprocessing</i>	42
4.1.2.1 <i>Case Folding</i>	43
4.1.2.2 <i>Emoji Conversion</i>	44
4.1.2.3 <i>Text Cleaning</i>	44
4.1.2.4 <i>Word Normalization (Slang & Elongated)</i>	44
4.1.2.5 <i>Stemming</i>	45
4.1.2.6 <i>Negation Handling</i>	45
4.1.2.7 <i>Stopword Removal</i>	46
4.1.3 Pembagian Data (<i>Data Splitting</i>).....	46
4.1.4 Ekstraksi Fitur Menggunakan TF-IDF	48
4.1.5 Pelatihan Model <i>Logistic Regression</i>	49
4.1.5.1 Optimasi Hyperparameter (<i>Grid Search</i>)	49
4.1.6 Evaluasi Model Klasifikasi.....	51
4.1.7 Pengembangan Sistem	53

4.1.8 Pengembangan Sistem	58
4. 2 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62