

**ANALISIS SENTIMEN LAYANAN PUBLIK JOGJA SMART
SERVICE BERBASIS TF-IDF DAN LOGISTIC REGRESSION
DALAM APLIKASI WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DAN PENGALAMAN PENGGUNA DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

Dimas Isya Saputra

123210143

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2026**